



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2025



SC2109-1



SA357-1



OS105-1

GRI 2-2, 2-3

Este Informe de Sostenibilidad ha sido elaborado por HIGUERA ESCALANTE & CÍA S.A.S. utilizando como referencia los Estándares GRI (Global Reporting Initiative) y corresponde al periodo comprendido entre el 1 de enero de 2025 y el 31 de diciembre de 2025. La periodicidad del informe es anual.

A través de este documento damos a conocer a nuestras partes interesadas los principales resultados de nuestra gestión económica, social y ambiental, así como el impacto de los programas de responsabilidad social que desarrollamos alineados con la norma ISO 26000 y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Contacto para asuntos del informe

Cualquier inquietud o comentario sobre este informe puede comunicarse con:
mejoramientocontinuo@higueraescalante.com

Calle 48 No. 32-25 (código postal 680003) · Bucaramanga, Santander · Colombia
(57) 607 6787870 (Ext. 1643) · www.higueraescalante.com

Declaración de la Dirección General

GRI 2-22



Nos enorgullece presentar nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, el cual hemos integrado profundamente en nuestra visión y operaciones a lo largo de más de cinco décadas de historia al servicio de la salud del nororiente colombiano.

En Higuera Escalante entendemos que nuestro éxito no solo se mide por la precisión y fiabilidad de nuestros análisis, sino también por nuestra responsabilidad hacia el entorno y las comunidades a las que servimos; muestra de ello es que durante el año 2025 atendimos a más de 923 mil usuarios y procesamos más de 5,3 millones de exámenes, mientras que, a través de nuestro banco de sangre, recolectamos 47.780 donaciones que se tradujeron en 91.985 hemocomponentes distribuidos para salvar vidas en la región y a nivel nacional.

Este impacto social se complementa con un firme compromiso ambiental orientado hacia la reducción de residuos, la promoción del reciclaje y la correcta gestión de desechos médicos para minimizar nuestra huella ecológica, así como

con un enfoque absoluto en el bienestar de nuestros 580 colaboradores y sus familias, bajo pilares de transparencia, ética y rendición de cuentas.

A medida que avanzamos hacia el futuro, asumimos el desarrollo sostenible no como una obligación, sino como la oportunidad de liderar con el ejemplo y consolidarnos como un referente para otras instituciones del sector; por ello, agradezco profundamente a cada miembro de nuestro equipo por su dedicación a estos principios y por su contribución activa en la construcción de un futuro más saludable y sostenible para todos.

MIRIAM BOO ARAUJO

Dirección General

Higuera Escalante & Cía. S.A.S.

CONTENIDO

Acerca de este informe	2
Declaración de la Dirección General	3
1. La organización	5
2. Nuestros servicios	7
3. Gobernanza y ética	11
4. Grupos de interés y materialidad	13
5. Marco de responsabilidad social	15
6. Nuestros colaboradores y sus familias	18
7. Compras responsables	20
8. Compromiso con la comunidad, usuarios y donantes	21
9. Ambientalmente responsables	23
10. Índice de contenidos GRI	25

1. La organización

GRI 2-1, 2-2, 2-3, 2-6, 2-7, 2-23

Higuera Escalante & Cía. S.A.S. es una Institución Prestadora de Servicios de Salud de carácter privado, fundada en 1974. Su sede principal se encuentra ubicada en Bucaramanga (Santander) y cuenta con sedes en Floridablanca, Girón, Piedecuesta y San Gil en el departamento de Santander, además cuenta con una sede en Cúcuta - Norte de Santander.

Prestamos servicios en las áreas de laboratorio clínico y banco de sangre, contribuyendo con la salud de la población sin discriminación y brindando un servicio humanizado, oportuno y seguro de alta calidad para la obtención de resultados confiables.

Hoy somos laboratorio de referencia para el oriente y centro del país, y nuestro hemocentro se ha posicionado como uno de los más importantes de la región, constituyéndonos como un banco de sangre categoría A que suplende las necesidades de sangre y hemoderivados en todo el país.

Planeación estratégica

Misión

Somos HIGUERA ESCALANTE, una empresa certificada y acreditada en salud por sus elevados estándares de calidad nacionales e internacionales, con cobertura en todo el territorio colombiano. Mejoramos la calidad de vida de nuestros usuarios mediante la prestación de servicios integrales y especializados de salud en las áreas de laboratorio clínico, banco de sangre y genética, asegurando diagnósticos confiables y oportunos. Nuestra trayectoria de más de 50 años, junto con la excelencia clínica, la seguridad en la atención, la vocación de servicio, la investigación y la innovación continua, nos ha consolidado como la mejor opción en el nororiente colombiano.

Visión / MEGA — «Diversificación y liderazgo sostenible»

Para el año 2026, HIGUERA ESCALANTE será reconocido como el principal centro de referencia especializado en el nororiente colombiano, destacado por brindar una experiencia excepcional al usuario y la generación sostenida de valor empresarial. Nos diferenciaremos por nuestra capacidad de innovar y diversificar nuestra oferta de soluciones a nuevos territorios, convirtiéndonos en protagonistas del mejoramiento de la salud en la región.

Reconocimientos y certificaciones



- Sistema de Gestión Integral certificado por ICONTEC bajo las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.
- Acreditación en salud Cod 060 (2024-2028)
- Participación en la medición de felicidad de los colaboradores «Building Happiness», fortaleciendo nuestra marca empleadora.
- Reconocimientos a la investigación en congresos nacionales e internacionales.

Cifras destacadas 2025

Los siguientes indicadores resumen el impacto de nuestra operación durante el año, al servicio de la salud de la región:



Gestión financiera

GRI 2-1, 2-3

La organización presenta informes financieros de manera anual al igual que su informe de sostenibilidad. El informe correspondiente al año 2025 se encuentra disponible en <https://www.higueraescalante.com/estados-financieros/>

Cambios significativos en la organización

GRI 2-6

Durante 2025, se implementaron estrategias enfocadas en la renovación y expansión de nuestra infraestructura y plataforma tecnológica, destacando los siguientes logros:

- Inicio de la construcción de la nueva sede en Foscal Internacional (Local 109), la cual contará con un punto fijo de captación de donantes y laboratorio clínico.
- Inicio del proceso de implementación de la norma ISO 15189 para las pruebas vinculadas al tamizaje neonatal.

Política de responsabilidad social

GRI 2-23



2. Nuestros servicios

GRI 2-6

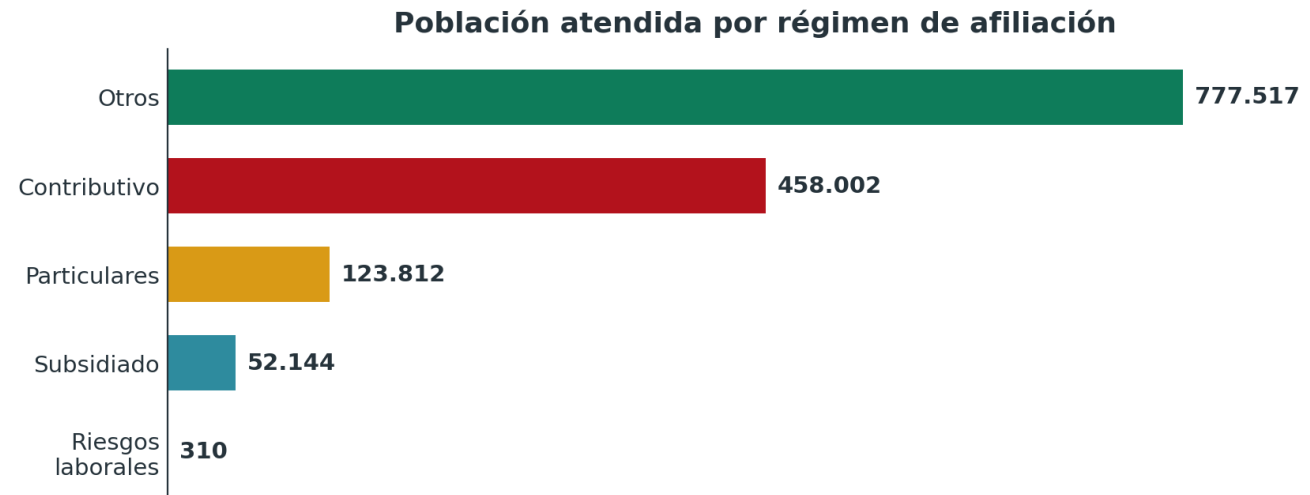
Higuera Escalante estructura su propuesta de valor en torno a dos servicios principales: laboratorio clínico y banco de sangre. Garantizamos la accesibilidad y oportunidad en la atención mediante la toma de muestra extramural, complementada por nuestras unidades de referencia y contrarreferencia, e Investigaciones. Todo nuestro portafolio está respaldado por tecnología de punta que asegura los más altos estándares de calidad.

Laboratorio clínico

Contamos con el recurso humano especializado, la tecnología avanzada y la infraestructura física requerida para realizar exámenes oportunos y confiables de baja, mediana y alta complejidad, dirigidos a apoyar el diagnóstico de los problemas de salud en nuestra área de influencia.



De los usuarios atendidos, 701.120 correspondieron a consulta externa y 222.177 a atención hospitalaria, distribuidos entre los diferentes regímenes de afiliación del Sistema de Salud:

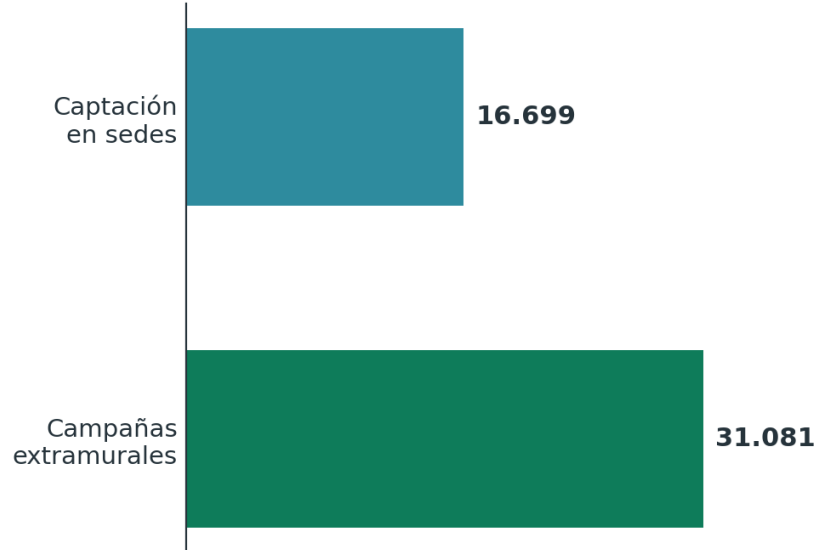


Banco de sangre

Nuestro Banco de Sangre está clasificado en la categoría A por el Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia. Cada unidad recolectada se somete a pruebas infecciosas de alta sensibilidad y especificidad, así como a rastreo de anticuerpos irregulares, hemoclasificación y factor Rh, garantizando un suministro seguro las 24 horas del día, los 365 días del año.

Donaciones por tipo

■ Sangre total: 44.393
■ Aféresis: 3.387

Captación de donantes por canal**Cobertura y oportunidad**

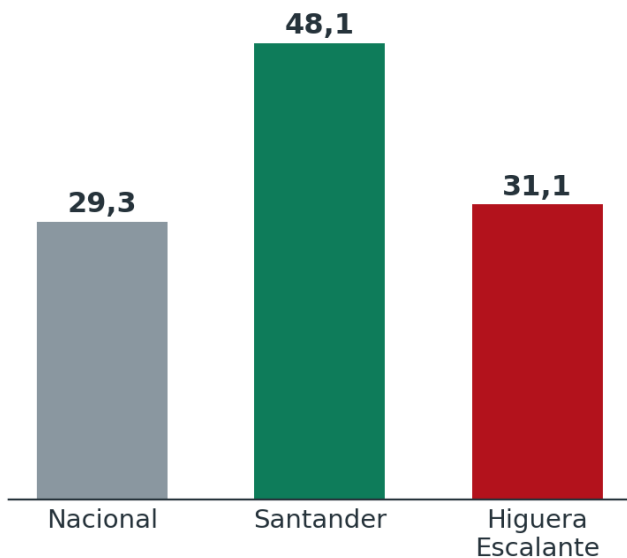
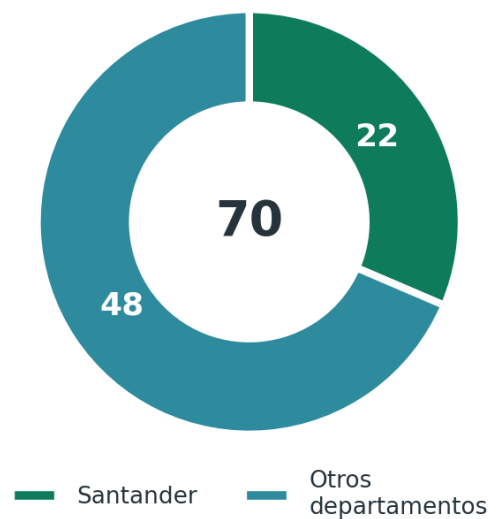
Higuera Escalante abastece a 70 servicios de gestión pre-transfusional a nivel nacional: 22 dentro de Santander y 48 en otros departamentos.

Satisfacción a la demanda: 91,5% en Santander y 86,3% a nivel nacional.

Oportunidad de despacho de hemocomponentes: 95,2% dentro del área metropolitana de Bucaramanga y 96,0% fuera de ella.

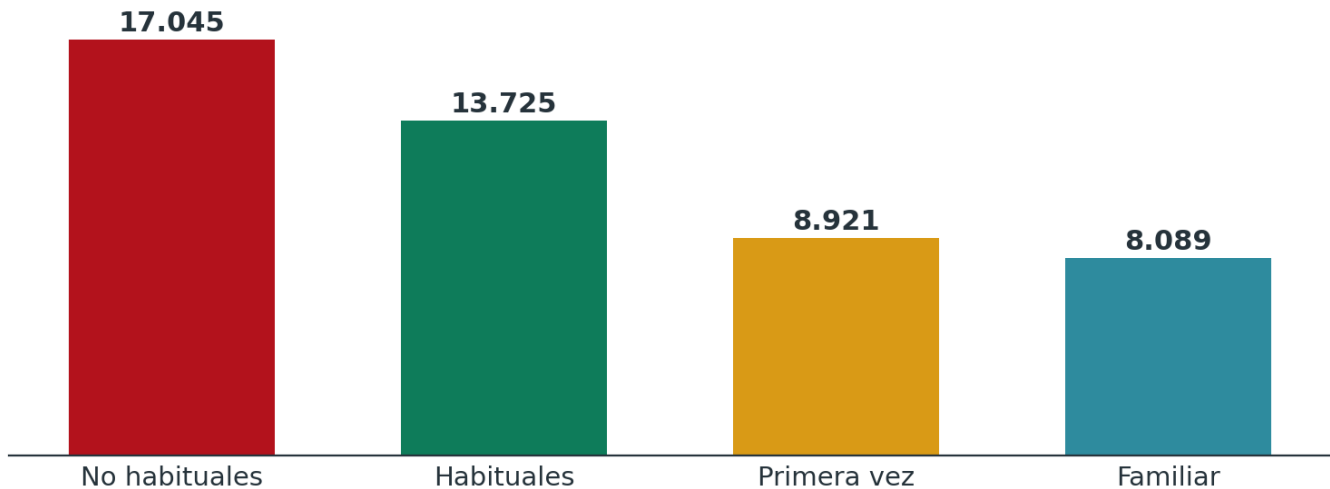
Infraestructura de captación: 4 puntos fijos y 9 unidades móviles.

Servicios transfusionales: 2

**Tasa de donación
(por 1.000 hab. en edad de donar)****Servicios de gestión
pre-transfusional abastecidos**

En 2025 captamos donantes en tres ciudades principales —Bucaramanga (39.717), Barrancabermeja (4.268) y Cúcuta (3.795)— y vinculamos 263 empresas nuevas a las campañas de donación, con una efectividad del 70%. El perfil de nuestros donantes evidencia una base sólida de fidelización:

Perfil de donantes captados



Toma de muestra extramural (TME)

Pensando en la comodidad y el bienestar de nuestros usuarios y sus familias, transformamos la toma de muestras a domicilio en una experiencia de atención segura y humanizada. Este servicio elimina las barreras de accesibilidad y los costos de desplazamiento, evitando el traslado de adultos mayores, niños y personas con necesidades especiales a nuestras sedes. Con un equipo profesional, cálido y confiable, garantizamos un diagnóstico seguro, confidencial y con el más alto sentido humano directamente en su hogar.



Referencia y contrarreferencia

Somos laboratorio de referencia para el oriente y centro del país. Algunas pruebas especializadas se procesan mediante convenios con laboratorios de apoyo nacionales e internacionales, seleccionados y evaluados permanentemente para asegurar la calidad de los resultados.



Unidad de investigaciones

La Unidad de Investigaciones apoya estudios clínicos y desarrolla proyectos científicos que fortalecen la generación de conocimiento y la formación del talento en salud.

15/248/755Estudios clínicos/Órdenes
atendidas/Exámenes realizados**8**

Proyectos

8

Publicaciones

5

Eventos científicos

Parque tecnológico

GRI 203-1

Para garantizar la disponibilidad y continuidad del servicio, mantenemos y renovamos permanentemente nuestra tecnología biomédica en un área operativa total de 3.426,7 m² distribuida entre nuestras sedes.

580

Equipos propios

247

Equipos en comodato

827

Total equipos biomédicos

71

Ingresados en 2025

Infraestructura

GRI 2-6, 203-1

9

Sedes

37/47Recepciones/Cubículos de
toma de muestra**4**Puntos fijos de capacidad
de donantes**9**

Unidades móviles

3.426,7
m²**\$252 M**Ejecución presupuestal en
tecnología**\$723 M**Ejecución presupuestal en
mantenimiento

3. Gobernanza y ética

GRI 2-9, 2-12, 2-15, 2-26

Los órganos de gobierno de Higuera Escalante están conformados por la Asamblea de Accionistas y el Comité de Direccionamiento —integrado por la Dirección General, la Secretaría General y la Dirección Financiera—. Su objetivo es garantizar que la organización esté alineada con el direccionamiento estratégico, con un enfoque centrado en el usuario, el mejoramiento continuo y la sostenibilidad de largo plazo.

El equipo de Direccionamiento efectúa el seguimiento a los planes estratégicos de manera periódica, y la eficacia de los procesos se revisa de manera periódica en el Equipo de Mejoramiento Institucional.

Gestión del riesgo

La organización identifica, evalúa, prioriza e interviene los riesgos que puedan presentarse en cada proceso y grupo de interés. Como entidad prestadora de servicios de salud, es prioridad garantizar un entorno institucional seguro que promueva la cultura de seguridad en colaboradores, usuarios y familias.

Política de prevención y resolución de conflictos de intereses

GRI 2-15

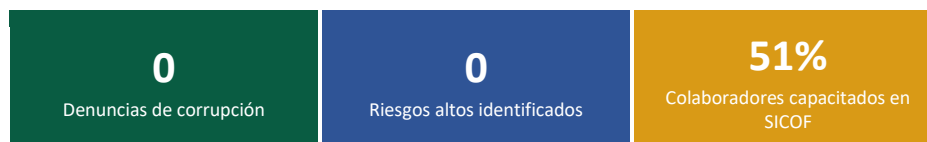
La organización establece lineamientos para la prevención y resolución de conflictos de interés, se establece con carácter preventivo la prohibición de incurrir en ciertas prácticas no deseables y aplicables a la Dirección General, los miembros del Comité de Direccionamiento, Oficial de Cumplimiento, Revisoría Fiscal y Control Interno y todos aquellos vinculados con la entidad con cargos directivos. Dichas prácticas no deseables son:

- Recibir u otorgar remuneración, dádivas o cualquier otro tipo de compensación en dinero o especie por parte de cualquier persona jurídica o natural, en razón del trabajo o servicio prestado por la entidad a sus grupos de interés.
- Utilizar información privilegiada o confidencial para obtener provecho o salvaguardar intereses individuales o propios o de terceros.
- Realizar proselitismo político o religioso aprovechando su cargo, posición o relaciones con la entidad.
- Comprometer recursos económicos de la entidad para financiar campañas políticas.
- Generar burocracia o atender favores políticos a cualquier persona natural o jurídica.
- Incurrir en tráfico de influencias para privilegiar trámites o para cualquier otro fin.
- Realizar cualquier práctica que atente contra la integridad y la transparencia de la gestión de la entidad y contra el buen uso de los recursos públicos.

Ética, transparencia y lucha contra la corrupción

GRI 205-1, 205-2, 205-3

Contamos con el Subsistema de Administración del Riesgo de la Corrupción, Opacidad y Fraude (SICOF), con lineamientos para la prevención y resolución de conflictos de interés y una línea de transparencia disponible para todos nuestros grupos de interés. Los resultados del año reflejan nuestro compromiso ético:



Línea de transparencia

GRI 2-26

oficialcumplimiento@higueraescalante.com

Cumplimiento legal

GRI 2-27

Durante 2025 no se presentaron multas asociadas a la prestación de servicios de salud.

4. Grupos de interés y materialidad

GRI 2-29, 3-1, 3-2

En Higuera Escalante el componente de responsabilidad social es transversal. Para la elaboración de este informe identificamos y priorizamos nuestros grupos de interés y los asuntos materiales, con la participación de todos nuestros procesos.

Nuestros grupos de interés

Una parte interesada es un individuo o grupo que tiene un interés en las decisiones o actividades de la organización. Higuera Escalante ha identificado sus grupos de interés y mantiene con cada uno canales de diálogo permanentes que permiten conocer sus necesidades y expectativas:

Grupo de interés	Mecanismos de diálogo
Pacientes, donantes, usuarios, familiares o cuidadores	Encuesta de satisfacción · Canales PQRSF · Redes sociales · Página web
Clientes	Atención comercial · Encuesta de satisfacción · Canales PQRSF
Proveedores	Reuniones · Auditorías · Evaluaciones de desempeño · Encuestas · PQRSF
Trabajadores y sus familias	Canales de comunicación internos · Encuestas de clima y cultura
Comunidad	Canales PQRSF · Redes sociales · Página web
Academia	Comité docencia-servicio · Grupo de investigaciones · Encuestas · Evaluación de desempeño
Gobierno y entes de control	Asistencia técnica · Inspección, vigilancia y control · Talleres · Canales de consulta
Organizaciones de pacientes	Reuniones · Canales PQRSF · Redes sociales

Principios de responsabilidad social

Nuestra gestión se rige por los siete principios de responsabilidad social establecidos en la norma ISO 26000:2010:

- **Rendición de cuentas.** Somos responsables de nuestros impactos económicos, sociales y ambientales, e informamos sobre nuestro desempeño de manera transparente.
- **Transparencia.** Mantenemos una comunicación abierta y honesta con las partes interesadas sobre nuestras políticas, decisiones y desempeño.
- **Comportamiento ético.** Actuamos con integridad, honestidad y equidad en todas nuestras operaciones y relaciones.
- **Respeto a los intereses de las partes interesadas.** Identificamos y consideramos las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés.
- **Cumplimiento de la ley.** Cumplimos estrictamente con todas las leyes y regulaciones aplicables a nuestros servicios.
- **Respeto a las normas internacionales de comportamiento.** Nos adherimos a las normas internacionales incluso cuando las leyes locales sean menos exigentes.
- **Debida diligencia.** Implementamos procesos para identificar, prevenir, mitigar y rendir cuentas sobre nuestros impactos negativos significativos.

Materialidad

Nuestro modelo de responsabilidad social se estructura formalmente en el Manual de Responsabilidad Social (M-D-04), elaborado con base en la norma internacional ISO 26000:2010, en torno a las siete materias fundamentales que orientan los programas y compromisos con cada grupo de interés:



Alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible

A través de sus materias fundamentales y programas, Higuera Escalante contribuye de manera directa a nueve Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030:



5. Marco de responsabilidad social

El Manual de Responsabilidad Social de Higuera Escalante formaliza nuestro compromiso con un desarrollo sostenible y ético, integrando la responsabilidad social en la cultura organizacional y en la toma de decisiones estratégicas. A partir de las siete materias fundamentales de la norma ISO 26000:2010, desplegamos programas concretos cuyos resultados durante 2025 se presentan a continuación.

1. Gobernanza de la organización

GRI 205-1, 205-2, 205-3

Aseguramos una gestión responsable, ética y transparente, con estructura y responsabilidades claras, liderazgo comprometido de la alta dirección, integración de la responsabilidad social en la estrategia y gestión de riesgos con enfoque social.

Contribución a los ODS:

ODS
16

Programa	Indicador	Resultado 2025
Ética y Buen Gobierno	Conocimiento del Código ética y buen gobierno	4,61 / 5
SICOF	Denuncias por corrupción, opacidad o fraude	0
SICOF	Riesgos de corrupción y fraude (Riesgo alto)	0
SICOF	Empleados capacitados	51%

2. Derechos humanos

GRI 2-26

Respetamos y apoyamos los derechos humanos en todas nuestras operaciones y a lo largo de la cadena de valor: prohibición del trabajo infantil y forzoso, no discriminación e igualdad de oportunidades.

Contribución a los ODS:

ODS
10

ODS
8

ODS
16

Programa	Indicador	Resultado 2025
RSC	Cobertura de formación en Responsabilidad Social	185 personas
Integridad y DD. HH.	Quejas recibidas relacionadas con DD. HH.	0

3. Prácticas laborales

GRI 403-1, 403-4, 403-9, 404-2

Fomentamos un ambiente de trabajo justo, seguro, saludable y respetuoso, con desarrollo profesional, igualdad de oportunidades, participación de los trabajadores y bienestar integral de los colaboradores y sus familias.

Contribución a los ODS:



Programa	Indicador	Resultado 2025
SG-SST	Frecuencia / severidad de accidentalidad	0,51 / 0,34
SG-SST	Autoevaluación del SG-SST	98,75%
FormarTHE	Cumplimiento del programa de formación	100%
Mecanismos de participación	Resultados de clima laboral	4,34 / 5
FONEMLAB	Créditos otorgados	671 · \$1.099 M
EmprendHE	Participantes / ventas en la jornada	14 · \$9,5 M
Programa de bienestar	Recomendación como buen lugar para trabajar	4,56 / 5
Salud Familiar HE	Exámenes a colaboradores y familias	5.208

4. Medio ambiente

GRI 302-1, 303-5, 306-3

Prevenimos la contaminación y gestionamos de forma eficiente los recursos naturales, la energía, el agua y los residuos, impulsando la economía circular bajo un Sistema de Gestión Ambiental certificado en ISO 14001.

Contribución a los ODS:



Programa	Indicador	Resultado 2025
Sistema de Gestión Ambiental	Cumplimiento del plan de trabajo	97%
Programas ambientales	Consumo de agua / energía	8.411 m ³ · 1,53 M kWh
Programas ambientales	Residuos peligrosos gestionados	100.118 kg
Cultura Sostenible	Cumplimiento del programa de formación	100%
Donando tapitas, salvamos vidas	Tapas entregadas a la Fundación Sanar	146,64 kg

5. Prácticas justas de operación

GRI 205-3

Actuamos con integridad, transparencia y competencia leal, respetando los acuerdos y construyendo relaciones equitativas y de largo plazo con proveedores y aliados.

Contribución a los ODS:



Programa	Indicador	Resultado 2025
SICOF	Casos confirmados de corrupción	0
Selección y evaluación de proveedores	Nivel de cumplimiento de proveedores	100%

Programa	Indicador	Resultado 2025
Selección y evaluación de proveedores	Proveedores con calificación excelente	74,8%
Evaluación del relacionamiento	Resultados de la encuesta de satisfacción de proveedores	94%

6. Asuntos de consumidores

GRI 2-6,2-26

Garantizamos calidad, información clara, gestión oportuna de las PQRSF, protección de los datos personales y seguridad del paciente, respaldados por el Sistema de Gestión de Calidad.

Contribución a los ODS:



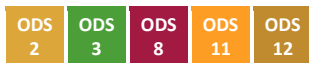
Programa	Indicador	Resultado 2025
Servicio al Cliente HE	Felicitaciones / quejas / reclamos	2.112 · 360 · 98
Tu privacidad, nuestra prioridad	Incidentes de seguridad de datos	0
Sistema de Gestión de Calidad	Satisfacción global de los usuarios	98,02%
Programa de Seguridad del Paciente	Eventos adversos	52
Programa de Humanización	Satisfacción — eje humanización	97,74%
Promoción y Prevención	Cumplimiento del plan de trabajo	92%

7. Participación y desarrollo de la comunidad

GRI 2-6

Contribuimos al desarrollo y bienestar de las comunidades donde operamos mediante la seguridad alimentaria, la formación de talento en salud, la promoción de la salud, la participación ambiental y la donación voluntaria de sangre.

Contribución a los ODS:



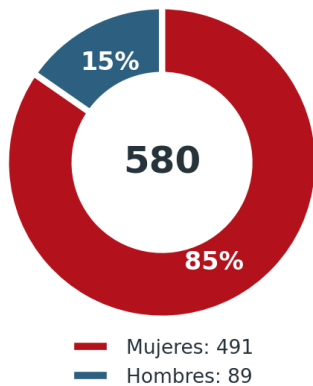
Programa	Indicador	Resultado 2025
Apoyo a la seguridad alimentaria	Inversión en comedor escolar	\$6.000.000
Programa de Práctica Profesional	Estudiantes en práctica formativa	43
Donamos Vida	Donantes captados / hemocomponentes distribuidos	47.780 · 91.985
Promoción y Prevención	Planes de bienestar realizados	36.304
Donando tapitas / Botellas de Amor	Economía circular con impacto social	146,64 kg

6. Nuestros colaboradores y sus familias

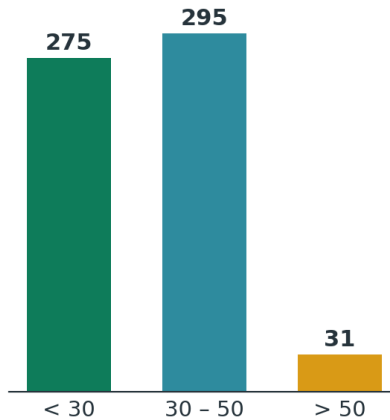
GRI 2-7, 2-8, 401-1, 401-3, 403-4, 404-3, 405-1

El proceso de Talento Humano garantiza la transparencia y objetividad en la selección de los colaboradores y la igualdad de género, raza, edad, religión y opinión en la contratación, la promoción, la asignación salarial y la participación en los diferentes comités. En 2025 la organización contó con 580 colaboradores directos.

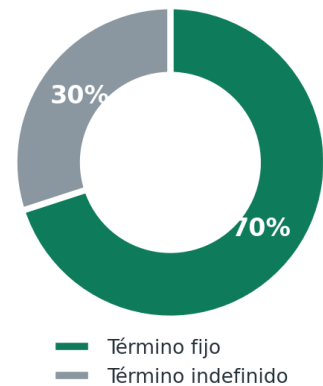
Distribución por género



Rango de edad (años)



Tipo de contrato



Perfil del talento humano

167 nuevos colaboradores vinculados durante el año (162 en Santander y 5 en Norte de Santander).
 Rotación de personal: 7,71%. Antigüedad promedio: 5 años. Edad promedio: 32 años.
 27 mujeres y 8 hombres en cargos de dirección; 3 mujeres en el Comité de Direccionamiento.
 100% de los colaboradores con evaluación de desempeño. 33 licencias de maternidad y 3 de paternidad.
 Bacteriólogos: 100 Santander/3 Norte de Santander
 Auxiliares de laboratorio: 184 Santander/3 Norte de Santander
 Otros asistenciales: 121 Santander/4 Norte de Santander
 Recepcionistas y orientadoras: 54 Santander/1 Norte de Santander
 Servicios Tercerizados (Aseo y vigilancia): 19
 Aprendices: 27

Formación, clima y cultura

GRI 403-4, 404-2, 404-3

A través del programa de formación organizacional FormarTHE alcanzamos el 100% de cumplimiento y una cobertura del 83,4% del plan de capacitación institucional. Los resultados de las encuestas de clima y cultura confirman un entorno laboral positivo:



Bienestar e inversión social

GRI 404-2

La organización desarrolla programas de bienestar, estímulos e incentivos que propician el desarrollo integral de las personas y sus familias, mejorando el clima organizacional y la calidad de vida de los colaboradores. Durante 2025 la inversión asociada al bienestar y el desarrollo del talento fue:



Fondo de empleados — FONEMLAB

El Fondo de Empleados de Higuera Escalante fortalece la economía y el bienestar de nuestros colaboradores mediante créditos, auxilios y beneficios:

Beneficio	Beneficiarios	Valor otorgado
Créditos otorgados	671	\$1.098.552.151
Auxilio educativo	133	\$12.760.000
Auxilio gafas y odontología	24	\$2.920.000
Auxilios por calamidad	10	\$3.386.975
Recursos en actividades de bienestar	—	\$104.458.143

Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)

GRI 403-1, 406-2, 403-4, 403-5, 406-6, 403-8, 403-9, 403-10

Garantizamos ambientes de trabajo seguros y saludables mediante la identificación de peligros, la evaluación de riesgos y el establecimiento de controles. Los resultados del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo evidencian una gestión preventiva sólida:



Indicadores de accidentalidad y prevención

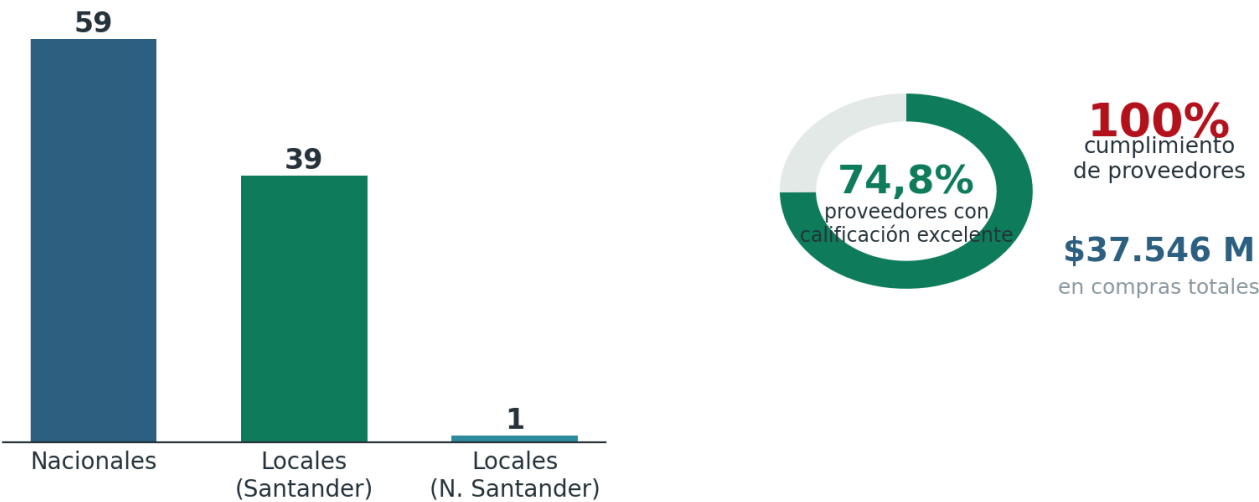
56 accidentes laborales, sin accidentes graves ni mortales. Frecuencia de accidentalidad: 0,51; severidad: 0,34.
Cumplimiento del 100% del plan de trabajo anual de SST y de las reuniones del COPASST y del Comité de Convivencia.
4 programas de vigilancia epidemiológica activos
Cumplimiento del 100% del programa de formación en seguridad y salud en el trabajo

7. Compras responsables

GRI 204-1, 403-2

Promovemos el desarrollo económico local mediante la vinculación de proveedores de la región y la evaluación permanente de su desempeño. En 2025 trabajamos con proveedores locales y nacionales, priorizando la calidad y el cumplimiento.

Número de proveedores por origen



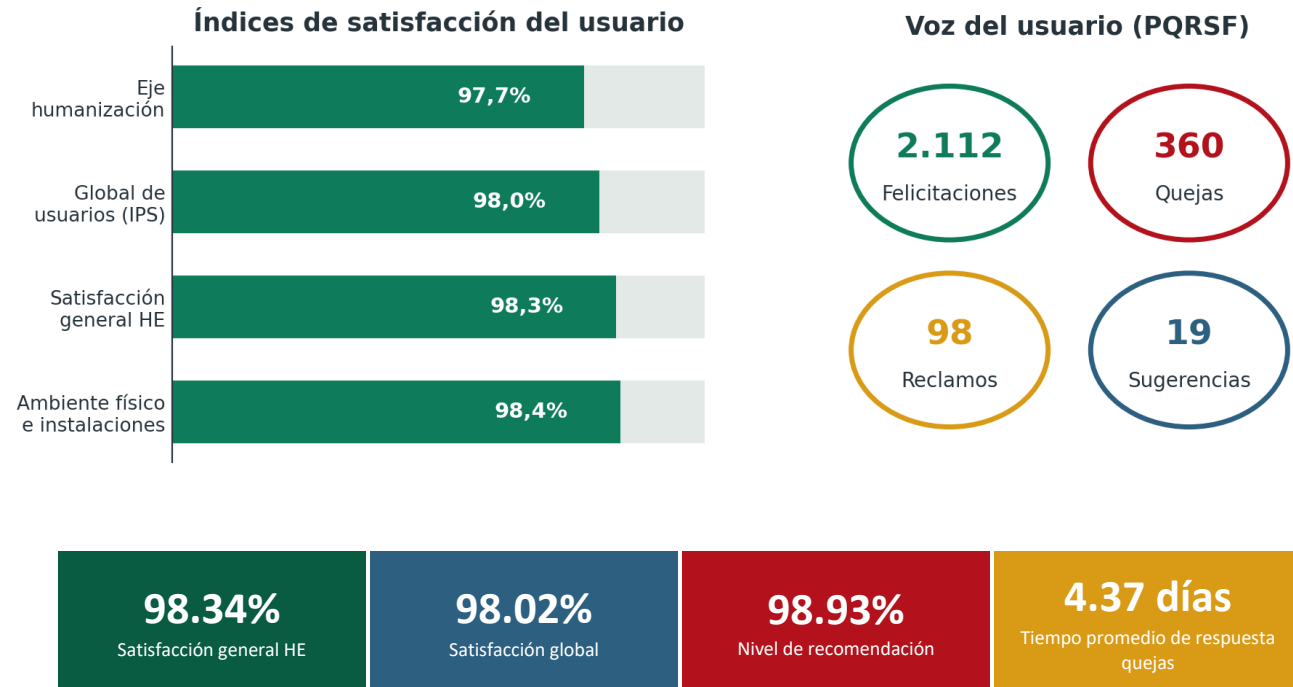
Origen del proveedor	N.º de proveedores	Valor de compras
Locales (Santander)	39	\$1.694.112.400
Locales (Norte de Santander)	1	\$520.999
Nacionales	59	\$35.851.666.872
Internacionales	0	\$0

El nivel de cumplimiento de nuestros proveedores alcanzó el 100%, con un 74,8% de proveedores calificados como excelentes y un resultado del 94% en la encuesta de relacionamiento con proveedores.

8. Compromiso con la comunidad, usuarios y donantes

GRI 2-6, 2-26, 418-1

La satisfacción y la seguridad de nuestros usuarios son el centro de nuestro direccionamiento estratégico. Escuchamos su voz a través de múltiples mecanismos de participación y medimos permanentemente su experiencia.



Experiencia del usuario

0.03% Proporción de quejas recibidas

0.01% Proporción de reclamos recibidos

Cero quejas relacionadas con derechos humanos.

Cero reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente

Seguridad del paciente

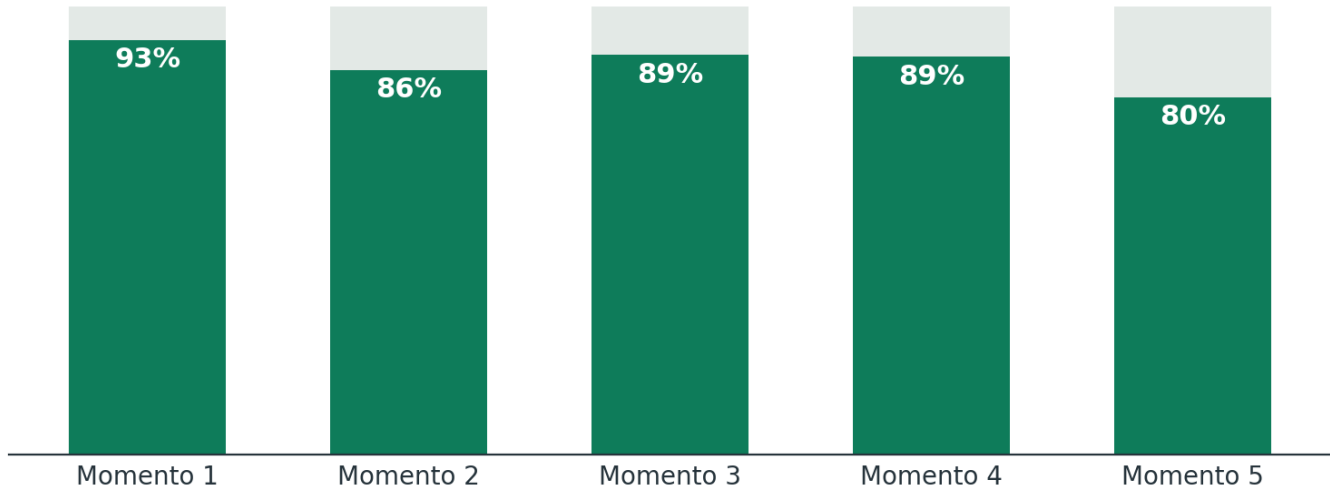
GRI 2-6, 416-1

Nuestro programa de seguridad del paciente trabaja sobre las metas internacionales de seguridad. Durante 2025 se registraron 52 eventos adversos y se mantuvo un alto nivel de reporte de resultados críticos (98,92%).



La adherencia a los cinco momentos de higiene de manos se comportó así:

Adherencia a los cinco momentos de higiene de manos



Privacidad de los datos

GRI 418-1

Bajo el programa “Tu privacidad, nuestra prioridad” registramos cero incidentes de seguridad relacionados con datos y atendimos 6 consultas de consumidores relacionadas con la privacidad de su información, sin reclamaciones fundamentadas por pérdida o violación de datos.

Promoción y prevención

El programa de Promoción y Prevención alcanzó un 92% de cumplimiento de su plan de trabajo, con los planes de bienestar y el alcance de las publicaciones en redes sociales, fortalecemos la cultura del autocuidado y la salud preventiva en la comunidad.



Aporte a la comunidad

GRI 403-4

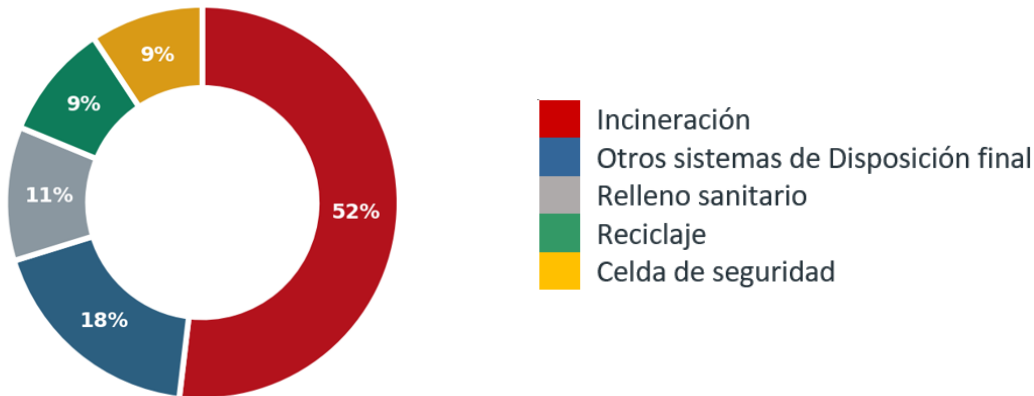
- **Seguridad alimentaria.** \$6.000.000 invertidos en el apoyo a un comedor escolar.
- **Formación de talento en salud.** 43 estudiantes en práctica formativa (10 de pregrado y 33 técnicos auxiliares de enfermería), con una evaluación del 100% en la percepción del proceso de enseñanza.
- **Emprendimiento — EmprendHE.** 14 participantes en la jornada de emprendimiento, con \$9.484.897 en ventas generadas.

9. Ambientalmente responsables

GRI 302-1, 302-4, 303-2, 303-5, 306-3, 306-4, 306-5, 307-1, 308-1

Nuestro compromiso ambiental se orienta a la prevención de la contaminación, la reducción del consumo de recursos naturales y la correcta gestión de los residuos generados por nuestra operación. El Sistema de Gestión Ambiental alcanzó el 100% de cumplimiento de su plan de trabajo.

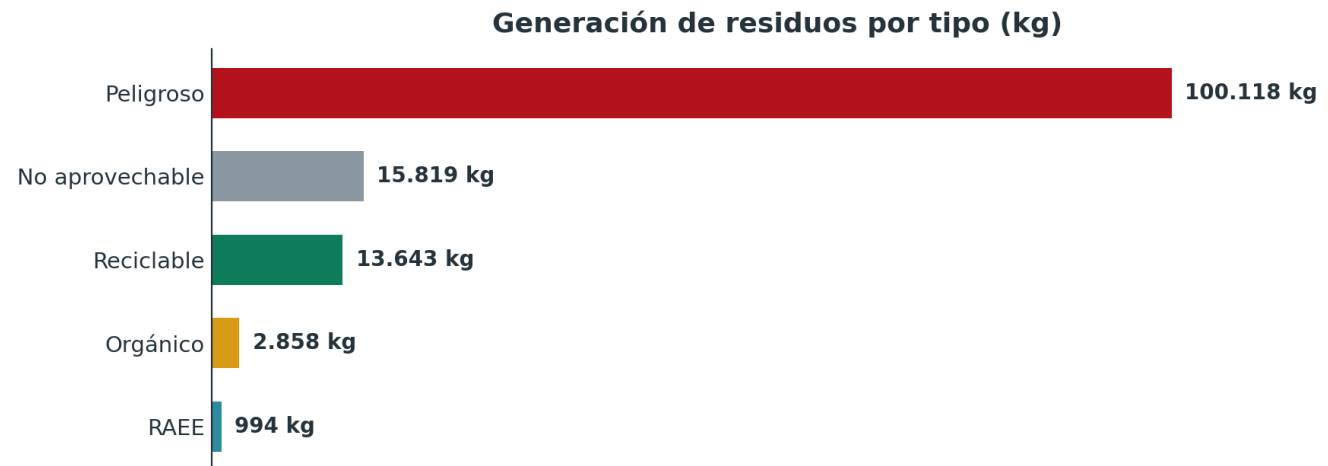
Disposición final de residuos



Consumo de recursos

Energía	Agua	Papel
1.532.844 kWh	8.411 M3	4.187 Resmas

La generación total de residuos se distribuye por tipo, siendo los residuos peligrosos —propios de la actividad clínica— los de mayor volumen y los de manejo más controlado:



Programas ambientales y economía circular

- **Donando tapitas, salvamos vidas.** 146,64 kg de tapas plásticas entregadas a la Fundación Sanar en apoyo a niños con cáncer.
- **Cultura sostenible.** 100% de cumplimiento del programa de formación ambiental para colaboradores.

Gestión de vertimientos

Se realizaron 3 estudios de vertimientos durante el año, sin resultados por fuera de los límites establecidos por la normatividad ambiental.

Oportunidad en el cierre de planes de mejoramiento ambiental: 80%.

La organización cuenta con un plan de contingencia para el manejo de sustancias peligrosas, los procesos no han presentado derrames significativos que dejen en riesgo las condiciones seguras para las personas, infraestructura y el medio ambiente.

Evaluación ambiental de proveedores

La organización desarrolla auditorías de aspectos ambientales a los proveedores críticos del Sistema de Gestión Ambiental. Durante el año 2025, se llevaron a cabo auditorías a proveedores de disposición final de residuos, transporte y servicio de aseo.

10. Índice de contenidos GRI

Este informe se ha elaborado tomando como referencia los Estándares GRI (GRI 1 Usado: GRI 1: Fundamentos 2021).

La siguiente tabla relaciona los contenidos reportados con su ubicación en el documento:

Estándar GRI	Contenido	Sección	Pág.
GRI 2-1	Detalles de la organización	1. La organización	5
GRI 2-2 / 2-3	Entidades y periodo del informe	Acerca de este informe	2
GRI 2-6	Actividades, cadena de valor y servicios	1 y 2	5, 7
GRI 2-7	Empleados	6. Colaboradores	18
GRI 2-9 / 2-12	Estructura y órganos de gobierno	3. Gobernanza y ética	11
GRI 2-15	Conflictos de interés	3. Gobernanza y ética	11
GRI 2-22	Declaración sobre desarrollo sostenible	Declaración de la Dirección	3
GRI 2-26 / 2-27	Mecanismos de asesoramiento y cumplimiento	3 y 8	11, 21
GRI 2-29	Enfoque para la participación de grupos de interés	4. Grupos de interés	13
GRI 3-1 / 3-2	Determinación de temas materiales	4 y 5	13, 15
ISO 26000	Materias fundamentales y programas de RS	5. Marco de RS	15
GRI 203-1	Inversiones en infraestructura	2. Parque tecnológico	10
GRI 204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	7. Compras responsables	20
GRI 205	Anticorrupción	3. Gobernanza y ética	11
GRI 302 / 303	Energía y agua	9. Ambiental	23
GRI 305 / 306	Emisiones y residuos	9. Ambiental	23
GRI 401 / 404 / 405	Empleo, formación y diversidad	6. Colaboradores	18
GRI 403	Seguridad y salud en el trabajo	6. SG-SST	19
GRI 416 / 418	Salud de los usuarios y privacidad de datos	8. Comunidad y usuarios	21, 22

Higuera Escalante & Cía. S.A.S.

www.higueraescalante.com