



Higuera Escalante
Damos Resultados



INFORME DE **SOSTENIBILIDAD** 2024



Higuera Escalante

Damos Resultados



Código 060



SC2109-1



SA357-1



OS105-1

Este informe ha sido elaborado utilizando como referencia los Estándares GRI y corresponde al periodo comprendido entre el 1 de Enero de 2024 al 31 de Diciembre de 2024 [GRI 2-3], la periodicidad del informe es anual [GRI 2-3] y su contenido corresponde a la organización HIGUERA ESCALANTE & CIA S.A.S. [GRI 2-2]

Cualquier inquietud o comentario sobre este informe, puede comunicarse con mejoramientocontinuo@higueraescalante.com [GRI 2-3]

Calle 48 No. 32-25 (código postal 680003)
Bucaramanga, Santander
Colombia
(57) 607 6787870 (Ext. 1643)
www.higueraescalante.com

NUESTRO COMPROMISO CON EL FUTURO

[GRI 2-22]



En Higuera Escalante, entendemos que el éxito empresarial no puede medirse únicamente a través de indicadores financieros. La Dirección General que encabezo reafirma hoy, con más fuerza que nunca, nuestro compromiso inquebrantable con la sostenibilidad.

Para nosotros, este concepto no es una iniciativa aislada ni un cumplimiento normativo; es el núcleo de nuestra identidad y la brújula que guía nuestra estrategia de negocio a largo plazo.

Una Visión Integral de Valor

Estamos convencidos de que la creación de valor real solo es posible si es sostenible. Esto implica alcanzar un equilibrio dinámico entre tres dimensiones fundamentales: Excelencia Económica, responsabilidad Social y compromiso ambiental.

Liderazgo ante los Desafíos Globales

Operamos en un entorno volátil, caracterizado por desafíos sin precedentes: el cambio climático, la creciente desigualdad social y la presión sobre los recursos naturales. En Higuera Escalante, no vemos estos retos como barreras, sino como catalizadores para la transformación.

Hemos integrado los criterios de sostenibilidad en nuestra toma de decisiones estratégicas y, lo más importante, en nuestra cultura organizacional. Esta integración nos permite innovar con Propósito, mitigar Riesgos y fortalecer la confianza ante nuestras partes interesadas como una organización transparente y ética.

Un Camino Compartido

La implementación de nuestra estrategia de desarrollo sostenible no es una tarea de una sola persona, sino el resultado del esfuerzo colectivo. Es la suma de las pequeñas acciones diarias de cada uno de nuestros colaboradores lo que nos permite avanzar hacia nuestras metas más ambiciosas.

Nuestra aspiración es clara: queremos que Higuera Escalante sea un referente de liderazgo responsable. No buscamos solo adaptarnos al futuro, queremos ayudar a construirlo; un futuro que sea más próspero, equitativo y respetuoso con el entorno que compartimos.

Reitero mi compromiso personal y el de toda la Dirección General para seguir impulsando este camino, convencida de que lo mejor para el planeta y la sociedad es, fundamentalmente, lo mejor para nuestra empresa.

MIRIAM BOO ARAUJO

Directora General

CONTENIDO



La organización Higuera Escalante



Gobernanza de la organización



Sostenibilidad



Nuestros colaboradores y sus familias



Compras responsables



Compromiso con la comunidad, usuarios y donantes



Ambientalmente responsables



Índice de contenidos GRI

1. LA ORGANIZACIÓN HIGUERA ESCALANTE

[GRI 2-1] [GRI 2-6]

Higuera Escalante & CIA S.A.S., es una Institución Prestadora de Servicios de salud, de carácter privado, fundada en 1974.

DECLARACIONES ESTRATEGICAS

MISIÓN

Somos HIGUERA ESCALANTE, una empresa certificada y acreditada en salud, por sus elevados estándares de calidad nacionales e internacionales, con cobertura en todo el territorio colombiano. Mejoramos la calidad de vida de nuestros usuarios por medio de la prestación de servicios integrales y especializados de salud en las áreas de laboratorio clínico, banco de sangre y genética, asegurando servicios y diagnósticos confiables y oportunos. Nuestra trayectoria de más de 50 años, junto con la excelencia clínica, seguridad en la atención, vocación de servicio, investigación e innovación continua, nos ha consolidado como la mejor opción en el nororiente colombiano y un aliado de valor para todos nuestros grupos de interés.

VISIÓN

Para el año 2026, HIGUERA ESCALANTE será reconocido como el principal centro de referencia especializado en el Nor-Oriente Colombiano, destacado por brindar una experiencia excepcional al usuario y la generación sostenida de valor empresarial. Nos diferenciaremos por nuestra capacidad de innovar y diversificar nuestra oferta de soluciones a nuevos territorios, convirtiéndonos en protagonistas del mejoramiento de la salud en la región.

CULTURA HE



SEDES



Conoce nuestras sedes

CABECERA

• Calle 48 No. 32 - 25 • Calle 48 No. 32 - 17
Lunes a Viernes: 6:00 a.m. - 6:00 p.m.
Sábados: 6:00 a.m. - 1:00 p.m.

CENTRO MÉDICO CARLOS ARDILA LÜLLE

Torre A Piso 2 Módulo 215 Floridablanca
Lunes a Viernes: 6:00 a.m. - 6:00 p.m.
Sábados: 6:00 a.m. - 2:00 p.m.

VIP CENTRO MÉDICO CARLOS ARDILA LÜLLE

Torre B Piso 4 Módulo 39 Floridablanca
Lunes a Viernes: 6:00 a.m. - 6:00 p.m.
Sábados: 6:00 a.m. - 12:00 m.

FOSCAL INTERNACIONAL

Torre C Piso 0 Floridablanca
Lunes a Domingo: las 24 horas del día.

SEDE PIEDECUESTA

Centro Comercial Delacuesta, Piso 2 - Local 217
Lunes a Viernes: 6:00 a.m. - 11:00 a.m.
Sábados: 6:30 a.m. - 11:00 a.m.

CÚCUTA

La Riviera 9e No. 7-50
Lunes a Sábados: 6:00 a.m. - 11:00 a.m.

SAN GIL

Carrera 17 No. 35-46, Local 206 C.C. San Gil Plaza
Lunes a Sábados: 6:00 a.m. - 11:00 a.m.

¡Cuidamos la salud de nuestra región, con calidad y compromiso!

Prestamos servicios de salud en las áreas de laboratorio clínico y banco de sangre, contribuyendo con la salud de la población, sin discriminación, brindando un servicio humanizado, oportuno y seguro de alta calidad para la obtención de resultados confiables que satisfagan las necesidades clínicas asistenciales y cumplan con los requisitos exigidos por nuestros clientes, por la legislación vigente aplicable y otros requisitos, como la confidencialidad y seguridad de la información.

Nuestra cadena de valor se extiende desde la adquisición tecnología, insumos médicos y farmacéuticos, pasando por la atención directa a nuestros pacientes, usuarios y donantes (enfocándonos en la calidad, seguridad y humanización del servicio), hasta la gestión de nuestros residuos y la interacción con la comunidad a través de programas de promoción y prevención.

Mantenemos relaciones comerciales clave con proveedores de equipos médicos, tecnología de la información, servicios de mantenimiento y otras entidades que son fundamentales para la operatividad y la calidad de nuestros servicios.



REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

Somos laboratorio de referencia para el oriente y centro del país por realizar pruebas especializadas y contar con tecnología de punta ampliando en el día a día nuestro portafolio de servicios; algunas de las pruebas no son procesadas en nuestras instalaciones por este motivo, hemos realizado convenios con diversos laboratorios de apoyo a nivel nacional e internacional, para dar respuesta a las necesidades de nuestros clientes. Estos laboratorios son escogidos y evaluados permanentemente teniendo en cuenta diversos parámetros para asegurar la calidad de los resultados que ellos emiten.



Líder en Referencia Regional

Centro neurálgico para el oriente y centro del país con tecnología de punta.



Alianzas Globales de Calidad

Convenios nacionales e internacionales evaluados permanentemente para asegurar la excelencia en resultados.



83,411

Usuarios Atendidos

Una operación de gran escala respaldada por el procesamiento de **84,632** órdenes.



84,632

Órdenes Procesadas

UNIDAD DE INVESTIGACIONES



IMPACTO DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIONES



Impulso al Conocimiento Científico



Participación activa en 7 proyectos, 8 eventos científicos y 2 publicaciones académicas.

1,105

Exámenes Realizados

Pruebas especializadas ejecutadas exclusivamente para el desarrollo de estudios clínicos.



12

Estudios Clínicos

Atención integral de protocolos de investigación con **587** órdenes gestionadas.

NUESTROS RECONOCIMIENTOS

Desde su creación la organización se ha destacado por realizar pruebas de rutina y especializadas con seriedad, cumplimiento, calidad y precisión, logrando así sobresalir y obtener el liderazgo empresarial en este campo en todo el oriente colombiano.

Hoy en día somos laboratorio de referencia para el oriente y centro del país y nuestro hemocentro se ha posicionado como uno de los más importantes de la región, constituyéndonos como un banco de sangre categoría A, que suple las necesidades de sangre y hemoderivados a las instituciones (clínicas) más importantes.

ICONTEC



Certificación 2024-2028
Certificado de Acreditación en Salud

ICONTEC



Certificación 2025-2028
Certificado del Sistema de Gestión de calidad
Certificado del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
Certificado del Sistema de Gestión Ambiental

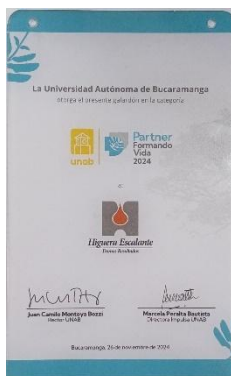
ICONTEC

Certificado NORSOK S WA 006 calificación total de 97 sobre 100 puntos.
2024

INVIMA

Visita de inspección, vigilancia y control 2024
Funcionamiento como Banco de Sangre Categoría A

UNAB PARTNER



Categoría Formando Vida, como el mejor escenario de prácticas profesionales
2024

NUESTROS LOGROS

A pesar de los desafíos presentados por el entorno, en Higuera Escalante no nos quedamos atrás.

El año 2024 fue marcado por logros históricos, con un aumento significativo en la atención a pacientes en el servicio de laboratorio en nuestras sedes y en las nuevas instalaciones inauguradas durante el año. Esto nos permitió brindar una atención excepcional, con servicios y diagnósticos confiables y oportunos, lo que a su vez impulsó una alta productividad.

Nuestros resultados financieros mostraron un buen cumplimiento de las ventas presupuestadas al inicio del año, gracias al compromiso con la excelencia operacional y al destacado desempeño de nuestro equipo de trabajo, que se articuló y enfocó en superarse continuamente. Esto se vio fortalecido por una cultura organizacional que entiende los retos como oportunidades para alcanzar la excelencia.

Entre los proyectos destacados del año, ejecutamos la apertura de nuestra nueva sede de laboratorio clínico en Cúcuta, ampliamos la sede de Piedecuesta con la habilitación de un nuevo punto fijo de captación de Banco de Sangre, y adquirimos tres consultorios para su remodelación posterior, con el propósito de continuar mejorando así la experiencia en nuestras sedes de la Foscal y Fosinter.

Además, experimentamos un crecimiento en el procesamiento de pruebas propias y cambiamos nuestra estrategia para promocionar el Banco de Sangre en Barrancabermeja.

Celebramos también nuestros 50 años de servicio, recibimos el reconocimiento de UNAB PARTNER en la categoría Formando Vida, como el mejor escenario de prácticas profesionales y realizamos la segunda versión de nuestro Simposio de Actualización en el Laboratorio Clínico y Banco de Sangre, eventos que refuerzan nuestro compromiso con la comunidad.

Iniciamos el décimo ciclo de autoevaluación del Sistema Único de Acreditación y recibimos la visita de acreditación por parte del ICONTEC, lo que demuestra nuestra dedicación y esfuerzo por cumplir con los más altos estándares de calidad y mantenernos como el único laboratorio acreditado en el nororiente colombiano.

Entregamos nuestro plan estratégico para el periodo 2024-2026, con el objetivo de consolidarnos como un centro de referencia especializado, brindar una experiencia excepcional y generar valor empresarial de manera sostenible.

En resumen, el 2024 fue un año histórico para nosotros, que nos deja con un sólido plan de trabajo a mediano y largo plazo para continuar interviniendo dentro de cada unidad estratégica. A pesar de los retos que plantea el entorno, seguimos confiando en nuestro mayor activo: nuestro equipo de trabajo.

2. GOBERNANZA DE LA ORGANIZACIÓN

[GRI 2-9] [GRI 2-12]

Los órganos de gobierno de Higuera Escalante & CIA S.A.S. están conformados por la Asamblea de accionistas y el Comité de Direccionamiento, conformado por la Dirección General, secretaria general y Dirección Financiera. El objetivo de este grupo es garantizar que la organización esté alineada con el direccionamiento estratégico, para el logro de los resultados institucionales esperados, en un enfoque de gestión centrado en el usuario, el mejoramiento continuo, la sostenibilidad y el éxito en el largo plazo.

El equipo de Direccionamiento efectúa el seguimiento a los planes estratégicos de manera periódica y la revisión de la eficacia de los procesos de la organización se realiza de manera semestral en el Equipo de Mejoramiento Institucional.

POLÍTICA DE PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERESES [GRI 2-15]

La organización establece lineamientos para la prevención y resolución de conflictos de interés, se establece con carácter preventivo la prohibición de incurrir en ciertas prácticas no deseables y aplicables a la Dirección General, los miembros del Comité de Direccionamiento, Oficial de Cumplimiento, Revisoría Fiscal y Control Interno y todos aquellos vinculados con la entidad con cargos directivos. Dichas prácticas no deseables son:

- Recibir u otorgar remuneración, dádivas o cualquier otro tipo de compensación en dinero o especie por parte de cualquier persona jurídica o natural, en razón del trabajo o servicio prestado por la entidad a sus grupos de interés.
- Utilizar información privilegiada o confidencial para obtener provecho o salvaguardar intereses individuales o propios o de terceros.
- Realizar proselitismo político o religioso aprovechando su cargo, posición o relaciones con la entidad.
- Comprometer recursos económicos de la entidad para financiar campañas políticas.
- Generar burocracia o atender favores políticos a cualquier persona natural o jurídica.
- Incurrir en tráfico de influencias para privilegiar trámites o para cualquier otro fin.
- Realizar cualquier práctica que atente contra la integridad y la transparencia de la gestión de la entidad y contra el buen uso de los recursos públicos.

LÍNEA DE TRANSPARENCIA: oficialcumplimiento@higueraescalante.com [GRI 2-26]

GESTIÓN FINANCIERA

[GRI 2-2] [GRI 2-3]

La organización presenta informes financieros de manera anual al igual que su informe de sostenibilidad. El informe correspondiente al año 2024 se encuentra disponible en <https://www.higueraescalante.com/estados-financieros/>

CAMBIOS SIGNIFICATIVOS EN LA ORGANIZACIÓN [GRI 2-6]

Durante el 2024, se desarrollaron estrategias y mejoras orientadas principalmente a la renovación y la ampliación de la infraestructura y la tecnología

- Nueva sede Piedecuesta con servicios de Captación de sangre y toma de muestras de laboratorio clínico.
- Sede Cúcuta con servicios de Captación de sangre, toma de muestras y laboratorio clínico.

GRUPOS DE INTERÉS



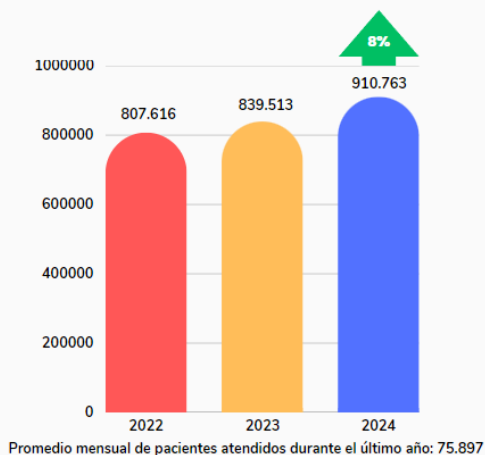
POLITICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL [GRI 2-23]



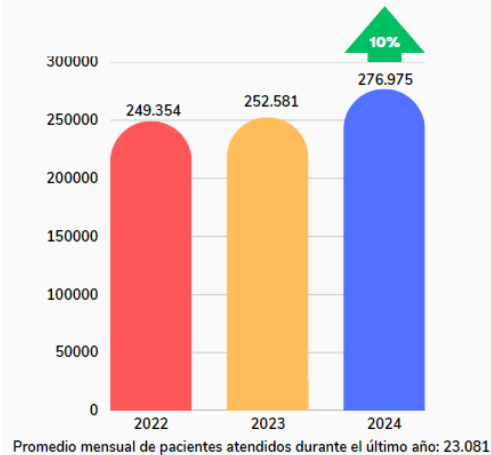
EXPERIENCIA EXCEPCIONAL A NUESTROS USUARIOS

ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD

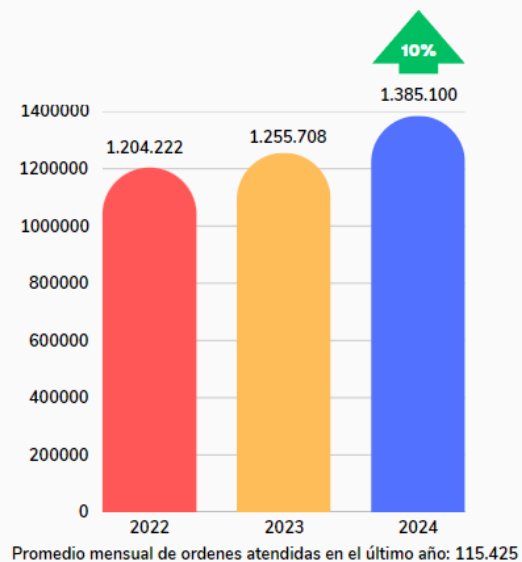
Total pacientes atendidos



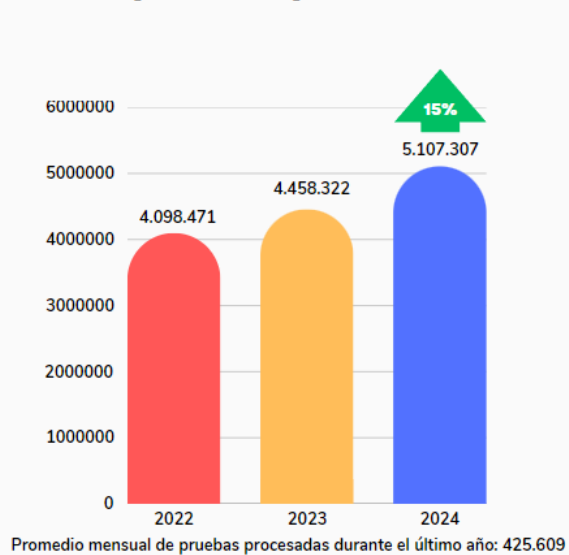
Pacientes atendidos a Domicilio



Total ordenes atendidas



Total pruebas procesadas



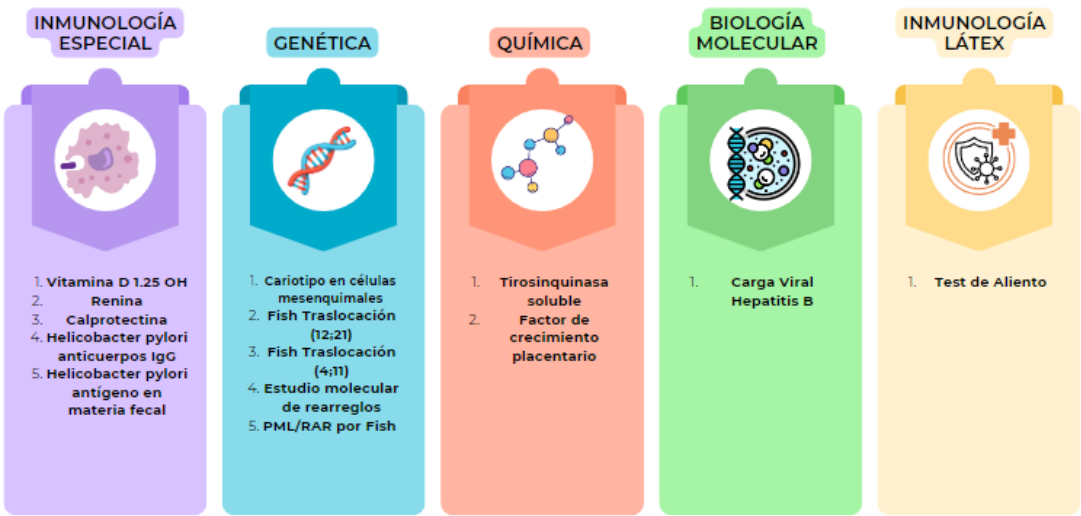
CAPACIDAD ASISTENCIAL [GRI 2-6] [GRI 203-1]



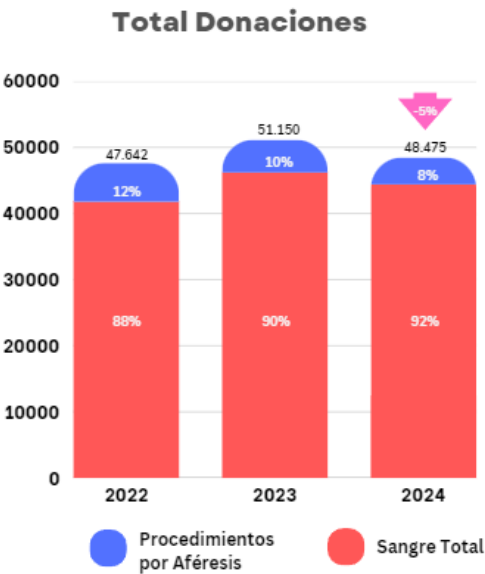
TOMA DE MUESTRAS A DOMICILIO



Ingreso de nuevas pruebas



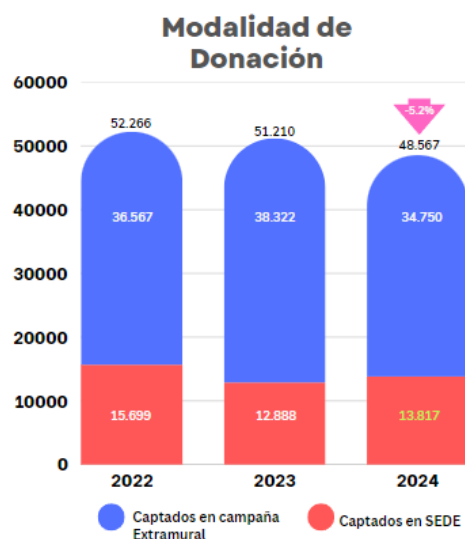
BANCO DE SANGRE [GRI 2-6]



2024



El comportamiento del año fue así: **48.026 donantes**, donde **43.970 donantes de sangre total (-5%)** y **4.056 de aféresis (-15%)**



Nota autor: El volumen de donaciones en el año 2022 incluye la sede de Cúcuta

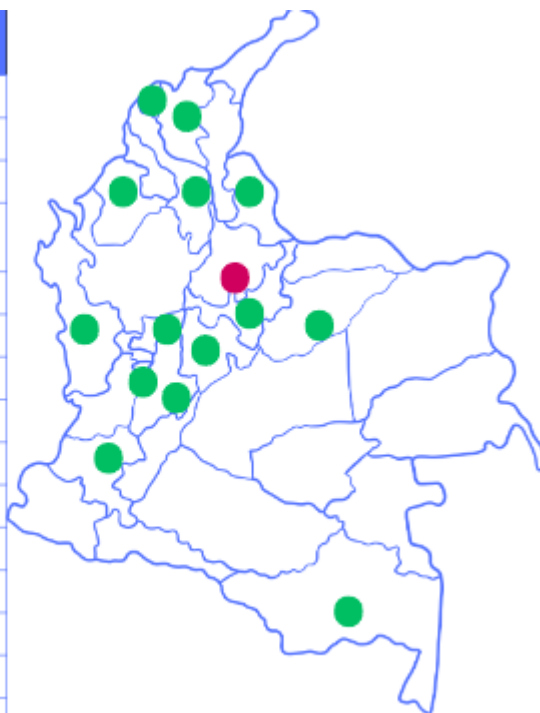
Tipos de Donantes por Categoría



ASPECTO	2022	2023	2024
EMPRESAS NUEVAS CAPTACIÓN	270	211	324
EFFECTIVIDAD GENERAL DE CAMPAÑAS	49%	55%	55%
OPORTUNIDAD DE DESPACHO – SERV. TRANSFUSIONAL	91.3%	92.6%	93.8%
INDICADOR DE DEMANDA INSATISFECHA – SUFICIENCIA GENERAL	90.1%	81.1%	72.7%

DESPACHOS GRE POR DEPARTAMENTO

DEPARTAMENTO	UNDS
Santander	24.304
Cundinamarca	4.228
Cordoba	3.494
Norte de Santander	2.545
Cesar	2.161
Magdalena	2.208
Quindio	1.412
Huila	961
Boyaca	930
Atlantico	511
Amazonas	426
Bolivar	268
Choco	133
Caldas	42
Casanare	37



Para el año 2024 la satisfacción a la demanda a nivel Nacional fue de 86.3%, mientras que para los servicios de gestión pre-transfusional ubicados en el departamento de Santander y cuyo Banco de sangre proveedor es Higuera Escalante fue de 91.5%.



- Donantes captados en Bucaramanga: 41706
- Donantes captados Barrancabermeja: 5064
- Donantes captados Cucuta: 1797
- Captacion de donantes en sedes: 12.137
- Captación en campañas extramurales: 34.749
- Donantes primera vez: 9.691
- Donantes no habituales: 16.139
- Donantes habituales: 15.069
- Donante familiar (antes llamado reposición): 7.668
- Numero de servicios transfusionales: 2
- Total de unidades de hemocomponentes distribuidas: 85.170

317 empresas nuevas en campañas de donación
Efectividad de las campañas: 78.5%

Oportunidad de despacho hemocomponentes

- 🔴 Clientes dentro de área metropolitana de Bucaramanga: 94.5%
- 🔴 Clientes fuera de área metropolitana de Bucaramanga): 96.6%



Tasa de donación (por cada 1.000 habitantes en edad de donar (18-65 años))



SEGURIDAD DEL PACIENTE [GRI 2-6]

- 🔴 Numero de eventos adversos: 95
- 🔴 Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica: 0

Meta 1: Identificar correctamente a los pacientes:

- 🔴 Proporción de muestras correctamente identificadas: 100%
- 🔴 Proporción de pacientes identificados correctamente: 100%

Meta 2: Mejorar la comunicación efectiva

- 🔴 Porcentaje de reportes criticos realizados: 99,15%
- 🔴 Medición del entendimiento del paciente del consentimiento informado: 100%

Meta 3: Mejorar la seguridad en los medicamentos de alto riesgo

- Reporte de eventos adversos serios (Farmacovigilancia): 0
- Reporte de eventos adversos No Serios (Farmacovigilancia): 0

Meta 4: Garantizar la cirugía en el lugar correcto, con el procedimiento y paciente correcto

No aplica

Meta 5: Reducir el riesgo de infecciones asociadas a la atención en salud

- Adherencia a los cinco momentos de higiene de manos: 78,57

Meta 6: Reducir el riesgo de daños al paciente causados por las caídas

- Proporción de caídas de pacientes: 0
- Proporción de pacientes a quienes se les identifica el riesgo de caídas: 0,02

HUMANIZACION [GRI 2-6]



% Satisfacción Ambiente físico e instalaciones: 98,83%

EXCELENCIA EN EL SERVICIO [GRI 2-26]



Proporción de quejas recibidas: 0,04%
Proporción de reclamos recibidos: 0,01%



Encuesta de Satisfacción



Durante el año 2024 no se han presentado casos significativos de incumplimiento de la legislación y las normativas, ni se han pagado multas asociadas a la prestación de servicios de salud. [GRI 2-27].

INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN





COMPRAS RESPONSABLES [GRI 403-2] [GRI 204-1]

- ◆ Número de proveedores locales (Santander): 189
- ◆ Número de proveedores locales (Norte de Santander): 6
- ◆ Número de proveedores Nacionales: 116
- ◆ Número de proveedores Internacionales: 0
- ◆ Valor compras a proveedores locales (Santander): \$ 6.918.418.143
- ◆ Valor compras a proveedores locales (Norte de Santander) : \$ 52.888.341
- ◆ Valor compras a proveedores Nacionales: \$ 38.238.133.305
- ◆ Valor compras a proveedores Internacionales: 0
- ◆ Nivel de cumplimiento de proveedores: 100%

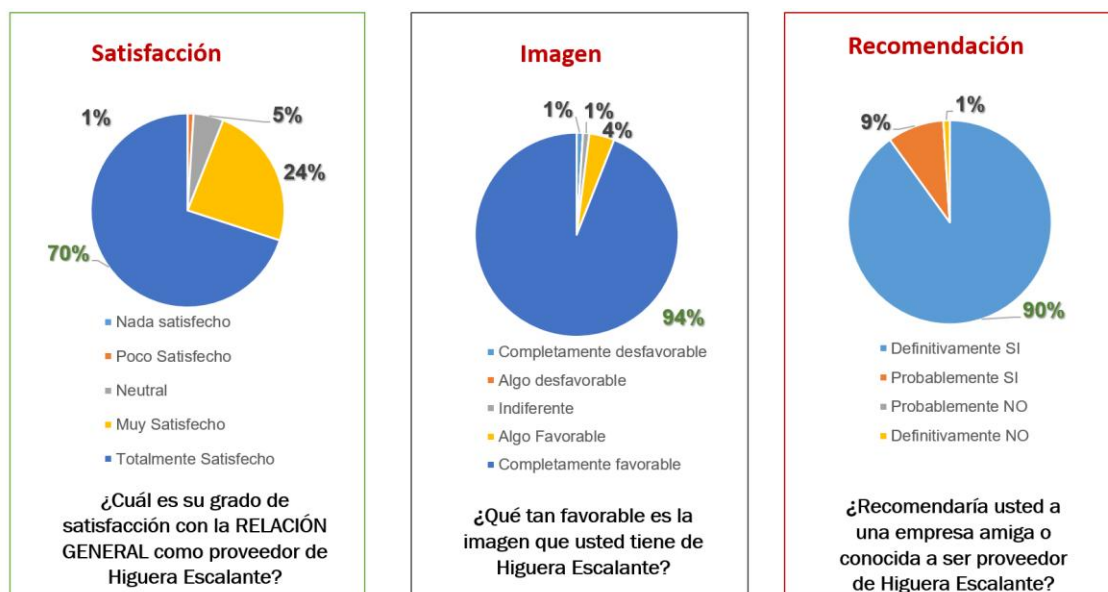
La constante comunicación con los proveedores permite incluir sus aportes y sugerencias en los programas de vigilancia de la organización, con el fin de garantizar que el uso de sus insumos no afecte negativamente la organización o sus partes interesadas.

La organización con el fin de mantener relaciones mutuamente beneficiosas con sus proveedores, ha creado procedimientos para la contratación objetiva de servicios cuyos principios generales son: calidad, cumplimiento y precio. La selección de los proveedores se realiza de manera objetiva de acuerdo con los lineamientos establecidos en los procedimientos del proceso de compras. Las negociaciones con los proveedores son mutuamente beneficiosas donde se exponen las necesidades de las partes y se definen tiempos de pago, tiempos de entrega y demás requisitos.

La organización realiza auditorías a los proveedores críticos que tienen un mayor impacto en las actividades realizadas y evalúa sus proveedores anualmente.

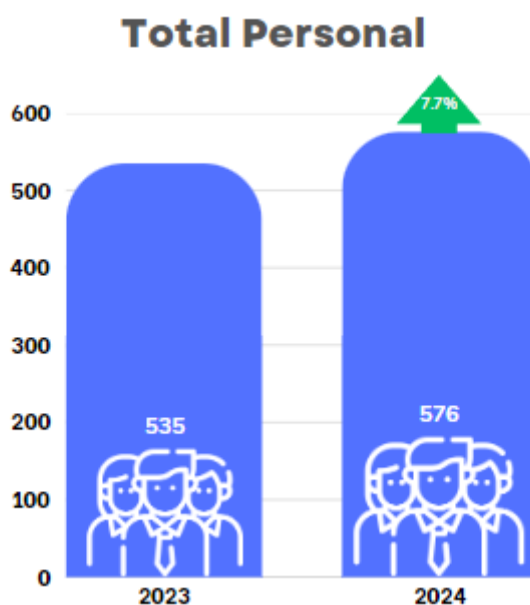
Número de proveedores evaluados año 2024: 250
% de proveedores con calificación excelente : 74.8%

SATISFACCION DE PROVEEDORES



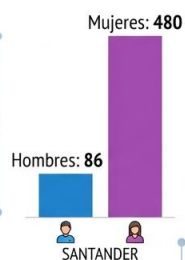
TALENTO, DESARROLLO Y BIENESTAR LABORAL

[GRI 401] [GRI 401-1] [GRI 401-3] [GRI 2-7] [GRI 2-8]



2024

SANTANDER



NORTE DE SANTANDER



Bacteriólogos



Auxiliares de Laboratorio



Otros Asistenciales



Total recepcionistas, orientadoras, etc.



Total personal aseo:

12



Total personal vigilancia:

6



Total estudiantes practica clínica (Bacteriología):

8

Bacteriólogos en formación o Estudiantes de Bacteriología



Total estudiantes practica complementaria (Bacteriología):

3

Práctica especializada



Total estudiantes práctica universitaria:

2

Practicantes universitarios



Total aprendices:

45

Aprendices de programas técnicos/tecnológicos

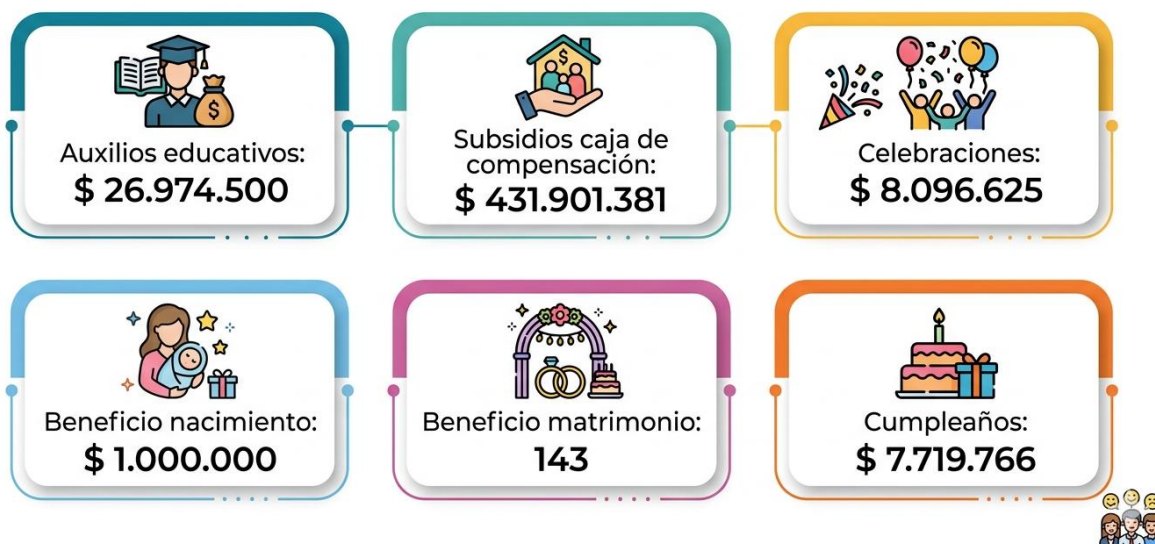
- 🔴 Cantidad de empleados licencia de maternidad: 18
- 🔴 Cantidad de empleados licencia de paternidad: 2



FORMACIÓN Y DESARROLLO [GRI 403-4] [GRI 404-2] [GRI 404-3] [GRI 405-1]

- ◆ Cumplimiento del programa de formación organizacional (FormarTHE): 100%
- ◆ Resultados programa de liderazgo (LiderarTHE): 100%
- ◆ Resultados programa RecargarTHE: 100%
- ◆ Ruta cultura: 100%
- ◆ Cobertura del plan de capacitación institucional (FormarTHE): 70,40%

RESUMEN DE BENEFICIOS - PROGRAMA DE BIENESTAR



RESULTADOS DE ENCUESTAS ORGANIZACIONALES



Datos actualizados, 2024

Calificación promedio condiciones de trabajo (Encuesta clima organizacional) [GRI 404-2]:

4,5/5

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

[GRI 403-1] [GRI 403-2] [GRI 403-4] [GRI 403-5] [GRI 403-6] [GRI 403-8] [GRI 403-9] [GRI 403-10]

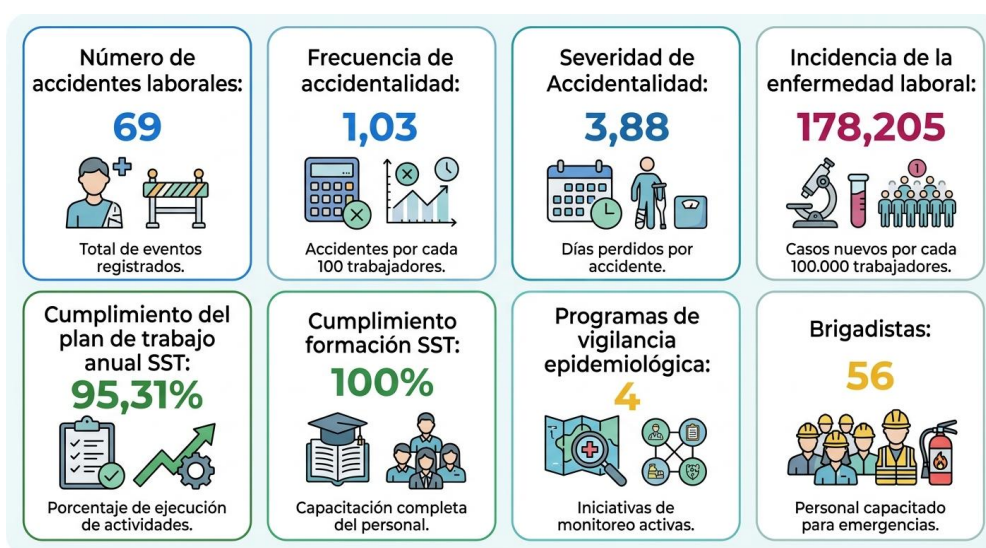


OS105-1



Para la organización HIGUERA ESCALANTE, el respeto a la salud y a la vida de nuestros colaboradores es un aspecto muy importante en nuestra gestión y es por esto que ha implementado un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo cumpliendo la normatividad legal vigente sobre la materia y adicionalmente este sistema se encuentra certificado por el ICONTEC bajo la norma ISO 45001:2018.

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST) de HIGUERA ESCALANTE, tiene alcance sobre todos sus centros de trabajo y todos sus trabajadores, independiente de su forma de contratación o vinculación, incluyendo los contratistas y subcontratistas.



CONSULTA Y PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES



100% cumplimiento reuniones COPASST

100% cumplimiento reuniones comite de convivencia

SEMANA DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

[GRI 403-4]

Bienvenidos a la Semana de Seguridad y Salud en el Trabajo

Higuera Escalante
Derechos Reservados
Laboratorio Clínico - Banco de Sangre

COPASST
Comité Paritario de
Seguridad y Salud en el Trabajo



COPASST
Comité Paritario de
Seguridad y Salud en el Trabajo

Participación semana SST:

2022: **158** 2023: **177** 2024: **296**



FONDO DE EMPLEADOS

El fondo de empleados de Higuera Escalante Fonemlab durante el año 2024 otorgó a sus afiliados, créditos, auxilios educativos, detalles en el día del cumpleaños, y detalles navideños:

Resumen de Beneficios Fonemlab 2024



PROGRAMA DE SALUD FAMILIAR HE

Numero de exámenes realizados a colaboradores o familiares con tarifa especial:

4.650

NUESTRO IMPACTO SOCIAL Y AMBIENTAL

APOYO A LA SEGURIDAD ALIMENTARIA

La Organización Higuera Escalante y Cía. S.A.S., brinda su apoyo a la Fundación "Hermanos Sin Condiciones", quienes desde el año 2009 con su programa comedor escolar, es un apostolado de Red Misión, y tiene como fin ser un soporte nutricional para los niños y niñas de las zonas más vulnerables del municipio de Girón, garantizando la protección integral con una alimentación apropiada, mejorando así su estado de salud, crecimiento desarrollo, y escolaridad. En el año 2024 se contribuyó con \$6.000.000



PROMOCION Y PREVENCION



Planes de bienestar
27.378
\$1.868.587.060

COMPROMISO CON LA EDUCACIÓN SUPERIOR

La organización Higuera Escalante reconoce la importancia de apoyar el proceso formativo de los estudiantes mediante el establecimiento y administración de convenios docencia-servicio con instituciones de educación superior y la planificación y supervisión de rotaciones de talento humano en formación.

- 🔴 Número de estudiantes de practica formativa: 11 pregrado - 21 técnicos auxiliar de enfermería
- 🔴 Resultado de la evaluación de la percepción del proceso de enseñanza: 100%

GESTIÓN AMBIENTAL

[GRI 302-4] [GRI 303-5] [GRI 306-4] [GRI 307-1]



La organización desde su política del sistema integrado de gestión se compromete a prevenir la contaminación, con el fin de reducir los impactos ambientales trabajando con tecnologías limpias y seguras.

Se cuenta con el Sistema de Gestión ambiental certificado bajo la norma ISO 14001:2015 por medio del cual la organización:

- Identifica, mitiga y controla aspectos, impactos y riesgos ambientales
- Gestiona los residuos generados por sus actividades
- Sensibiliza y brinda formación en temas ambientales
- Monitoriza los consumos de recursos
- Asegura la mejora continua del Sistema de Gestión

Gestión integral de residuos

Promovemos la adecuada segregación de residuos sólidos de manera que se dé cumplimiento a la normatividad legal ambiental vigente y consecución al adecuado tratamiento y disposición final de cada residuo.

La generación de residuos hospitalarios se presenta como efecto de las actividades y la atención de servicios de salud. Durante el año 2024, el total de residuos generados se distribuyeron de la siguiente forma [GRI 306-3] [GRI 306-5]:



FORMACION AMBIENTAL

- Cumplimiento del programa de formación ambiental: 100%

CONSUMO DE RECURSOS

Recurso energía [GRI 302-1] y Recurso agua [GRI 303-5]



Se implementan alternativas de control y ahorro que permitan disminuir el consumo del recurso agua y energía realizando acciones de control, mantenimiento y educación ambiental con el fin de establecer las medidas o prácticas de ahorro específico de los recursos energético e hídrico según el diagnóstico realizado en las diversas Sedes.

Se implementan estrategias mediante campañas que comuniquen y promuevan metodologías para hacer un uso eficiente de agua y energía, se toman medidas de control y mantenimiento además a ellos se toman otros controles de infraestructura como la instalación de paneles solares, luminaria led ahorradora o grifos con sistemas push.

EFLUENTES [GRI 303-2]

Para validar el impacto relacionado con el vertimiento de aguas en las actividades del Laboratorio y Banco de sangre, se realiza anualmente caracterización de vertimiento de las variables establecidas en el Resolución 631 de 2015, donde se establece la medición de los parámetros, entre los cuales se define el PH, grasas y aceites, sólidos suspendidos y totales, metales (plomo, mercurio) color, entre otros.

Este estudio evidencia el cumplimiento de los requisitos legales establecidos.

PROCESOS AMIGABLES CON EL MEDIO AMBIENTE

Para evitar la entrega de resultados en papel, se socializa continuamente a los usuarios la descarga de los resultados por medio de la página WEB o entrega en el correo personal brindando un mejor servicio y de manera amigable con el medio ambiente.

Desde el proceso de Gestión Ambiental se fomenta el uso de herramientas digitales para la gestión de los procesos mediante formularios electrónicos lo que permite contribuir con la disminución del consumo de papel en las diferentes áreas de la organización.

La organización cuenta con un plan de contingencia para el manejo de sustancias peligrosas, los procesos no han presentado derrames significativos [GRI 306-3] que dejen en riesgo las condiciones seguras para las personas, infraestructura y el medio ambiente.

EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES [GRI 308-1]

La organización desarrolla auditorias de aspectos ambientales a los proveedores críticos del Sistema de Gestión Ambiental. Durante el año 2024, se llevaron a cabo auditorías a proveedores de disposición final de residuos, transporte y servicio de aseo.

COMUNICACIÓN AMBIENTAL

Durante el 2024 realizamos publicaciones ambientales en pro de recordar a la comunidad la importancia del agua, de cuidar nuestra tierra, de educarnos ambientalmente, recordando además los programas ambientales que como organización tenemos establecidos para mitigar el impacto al medio.

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Declaración de uso	Higuera Escalante & CIA S.A.S. ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre 1 de enero de 2024 y 31 de diciembre de 2024 utilizando como referencia los Estándares GRI.
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN (PÁG)
2 contenidos generales 2021	2-1 Detalles organizacionales	Pág. 5
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Pág. 2 Pág. 11
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Pág. 2 Pág. 11
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Pág. 5 Pág. 11 Pág. 13 Pág. 15 Pág. 18
	2-7 Empleados	Pág. 22
	2-8 Trabajadores que no son empleados	Pág. 22
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	Pág. 10
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Pág. 10
	2-15 Conflictos de interés	Pág. 11
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Pág. 3
	2-23 Compromisos y políticas	Pág. 12
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Pág.
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Pág. 11 Pág. 19
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	Pág. 20
GRI 203 Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructuras	Pág. 13
GRI 204 Prácticas de abastecimiento 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	Pág. 21
GRI 302 Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	Pág. 30
	302-4 Reducción del consumo energético	Pág. 28

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN (PÁG)
GRI 303 Agua y efluentes 2018	303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	Pág. 30
	303-5 Consumo de agua	Pág. 30
GRI 306 Efluentes y residuos 2016	306-3 Derrames significativos	Pág. 31
	306-4 Transporte de residuos peligrosos	Pág. 28
	306-5 Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	Pág. 29
GRI 307 cumplimiento ambiental 2016	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Pág. 28
GRI 308 Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios Ambientales	Pág. 31
GRI 401 Empleo 2016	401	Pág. 22
	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Pág. 22
	401-3 Permiso parental	Pág. 22
GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Pág. 25
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Pág. 25
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Pág. 23 Pág. 25 Pág. 26
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Pág. 25
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	Pág. 25
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Pág. 25
	403-9 Lesiones por accidente laboral	Pág. 25
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	Pág. 25
GRI 404 Formación y educación 2016	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Pág. 23 Pág. 24
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	Pág. 23
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Pág. 23