



**Higuera Escalante & CIA S.A.S.**

*Damos Resultados*



Código 060



SC2109-1



SA357-1



OS105-1

Bucaramanga, Santander - 2025-12-02

**ASUNTO:** Respuesta a Petición, Queja o Reclamo (PQR) Anónima con Radicado No. 202512020397

**A quien corresponda / Ciudadano(a) Anónimo(a):**

Cordial saludo.

En respuesta a la petición manifestada ante **Higuera Escalante & CIA S.A.S.** y una vez analizado el caso por parte del equipo de SERVICIO AL CLIENTE, nos permitimos informar:

Para llevar a cabo un seguimiento adecuado al caso relacionado con el proceso de atención del día 29/11/2025 en la Sede Piedecuesta, es necesario contar con los datos completos del paciente (nombre completo y número de identidad). Al no disponer de esta información, no fue posible realizar la verificación detallada de los hechos mencionados.

Queremos reiterar que en Higuera Escalante nos comprometemos a garantizar que todos nuestros pacientes reciban atención con la misma calidad y eficiencia. Estamos revisando y optimizando continuamente nuestros procesos para evitar que situaciones como esta se repitan y así mejorar la experiencia de nuestros usuarios.

Lamentamos sinceramente cualquier percepción negativa que haya surgido respecto a nuestros servicios debido a esta situación y ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados.

Higuera Escalante & Cía. S.A.S. agradece sinceramente el interés demostrado al compartir su observación, la cual representa una valiosa oportunidad para mejorar continuamente y seguir elevando nuestros estándares de calidad y satisfacción hacia nuestros usuarios.

Atentamente,

  
Vigilado Supersalud

P B X : 6 0 7 6 7 8 7 8 7 0

W W W . H I G U E R A E S C A L A N T E . C O M

Sede C.M. Carlos Ardila Lülle  
Torre A Piso 2 Módulo 215  
Floridablanca

Sede VIP C.M. Carlos Ardila Lülle  
Torre B Piso 4 Módulo 39  
Floridablanca

Sede Foscal Internacional  
Cl. 57 N° 23-99 Piso 0 Cons.10  
Floridablanca

Sede Cabecera  
Cl. 48 N° 32-25  
Bucaramanga

Centro comercial de la Cuesta  
Piso 2- Local 217  
Sede Piedecuesta

Sede San Gil  
Cra.17 N° 35-46 Local 206  
Centro Comercial San Gil Plaza

Sede Cúcuta  
Av. 9E N° 7-50  
Riviera



Higuera Escalante & CIA S.A.S.

Damos Resultados



**Andrea Camila Rincón Bustos**

Líder de servicio al cliente  
Higuera Escalante & CIA S.A.S

**Nota:** Según lo dispuesto por la Superintendencia Nacional de Salud, en su Circular Externa No. 202315100000010-5 de 2023, en caso de no estar conforme con la respuesta que le hemos dado, usted podrá elevar consulta ante la correspondiente dirección de salud departamental, distrital o local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Supersalud como autoridad máxima en materia de inspección, vigilancia y control.

Vigilado Supersalud

P B X : 6 0 7 6 7 8 7 8 7 0

W W W . H I G U E R A E S C A L A N T E . C O M

Sede C.M. Carlos Ardila Lülle  
Torre A Piso 2 Módulo 215  
Floridablanca

Sede VIP C.M. Carlos Ardila Lülle  
Torre B Piso 4 Módulo 39  
Floridablanca

Sede Foscal Internacional  
Cl. 57 N° 23-99 Piso 0 Cons.10  
Floridablanca

Sede Cabecera  
Cl. 48 N° 32-25  
Bucaramanga

Centro comercial de la Cuesta  
Piso 2- Local 217  
Sede Piedecuesta

Sede San Gil  
Cra.17 N° 35-46 Local 206  
Centro Comercial San Gil Plaza

Sede Cúcuta  
Av. 9E N° 7-50  
Riviera