



**Higuera Escalante & CIA S.A.S.**  
*Damos Resultados*



Bucaramanga, Santander - 2025-10-15

**ASUNTO:** Respuesta a Petición, Queja o Reclamo (PQR) Anónima con Radicado No. 202510080015

**A quien corresponda / Ciudadano(a) Anónimo(a):**

Cordial saludo.

En respuesta a la petición manifestada ante **Higuera Escalante & CIA S.A.S.** y una vez analizado el caso por parte del equipo de SERVICIO AL CLIENTE, nos permitimos informar:

Para llevar a cabo un seguimiento adecuado del caso relacionado con la situación manifestada como producto del proceso de donación de sangre, es esencial contar con los datos completos del donante (nombre completo y número de identidad), con el fin de realizar la trazabilidad del proceso de atención y asegurar la gestión correspondiente. Al no disponer de estos datos, no fue posible realizar un seguimiento detallado de los hechos mencionados.

Sin embargo, reiteramos nuestro compromiso con el fortalecimiento permanente de las competencias del personal asistencial, con el objetivo de garantizar una atención segura, respetuosa y de calidad hacia todos nuestros usuarios y donantes.

De igual forma, recordamos que nuestros canales de atención se encuentran a su disposición para ampliar la información del reporte realizado o atender cualquier inquietud adicional que pueda surgir.

Higuera Escalante & Cía. S.A.S. agradece sinceramente el interés demostrado al compartir su observación, la cual representa una valiosa oportunidad para mejorar continuamente y seguir elevando nuestros estándares de calidad y satisfacción hacia nuestros usuarios.

Atentamente,

Vigilado Supersalud

P B X : 6 0 7 6 7 8 7 8 7 0

W W W . H I G U E R A E S C A L A N T E . C O M

Sede C.M. Carlos Ardila Lülle  
Torre A Piso 2 Módulo 215  
Floridablanca

Sede VIP C.M. Carlos Ardila Lülle  
Torre B Piso 4 Módulo 39  
Floridablanca

Sede Foscal Internacional  
Cl. 57 N° 23-99 Piso 0 Cons.10  
Floridablanca

Sede Cabecera  
Cl. 48 N° 32-25  
Bucaramanga

Centro comercial de la Cuesta  
Piso 2- Local 217  
Sede Piedecuesta

Sede San Gil  
Cra.17 N° 35-46 Local 206  
Centro Comercial San Gil Plaza

Sede Cúcuta  
Av. 9E N° 7-50  
Riviera



**Higuera Escalante & CIA S.A.S.**

*Damos Resultados*



Código 060



SC2109-1



SA357-1



OS105-1

**Andrea Camila Rincón Bustos**

Líder de servicio al cliente

Higuera Escalante & CIA S.A.S

**Nota:** Según lo dispuesto por la Superintendencia Nacional de Salud, en su Circular Externa No. 202315100000010-5 de 2023, en caso de no estar conforme con la respuesta que le hemos dado, usted podrá elevar consulta ante la correspondiente dirección de salud departamental, distrital o local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Supersalud como autoridad máxima en materia de inspección, vigilancia y control.

  
Vigilado Supersalud

P B X : 6 0 7 6 7 8 7 8 7 0

W W W . H I G U E R A E S C A L A N T E . C O M

Sede C.M. Carlos Ardila Lülle  
Torre A Piso 2 Módulo 215  
Floridablanca

Sede VIP C.M. Carlos Ardila Lülle  
Torre B Piso 4 Módulo 39  
Floridablanca

Sede Foscal Internacional  
Cl. 57 N° 23-99 Piso 0 Cons.10  
Floridablanca

Sede Cabecera  
Cl. 48 N° 32-25  
Bucaramanga

Centro comercial de la Cuesta  
Piso 2- Local 217  
Sede Piedecuesta

Sede San Gil  
Cra.17 N° 35-46 Local 206  
Centro Comercial San Gil Plaza

Sede Cúcuta  
Av. 9E N° 7-50  
Riviera