

	AVISO DE PRIVACIDAD	CÓDIGO	F-S-43
		VERSIÓN	V2(11/05/2017)
		Página 1 de 4	

Una vez impreso este documento se considera COPIA NO CONTROLADA y es responsabilidad del Líder del Proceso asegurar su actualización.

HIGUERA ESCALANTE Y CIA. LTDA., Identificada con Nit. 800039986-8, conforme a las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2.012 y el Decreto 1377 de 2.013, considerada como Responsable del Tratamiento de sus datos personales, informa que los datos personales suministrados por usted con ocasión de su vinculación y/o del acceso a los servicios ofrecidos por nuestra Compañía, serán incluidos en nuestras distintas bases de datos y serán utilizados para las siguientes finalidades:

- a) Realizar actividades asociadas a la prestación de servicios de salud en desarrollo de las actividades y objeto social de la respectiva compañía, incluidas pero sin limitarse a las actividades corporativas, administrativas, de información, comercialización, petición, recaudo, cobranza y demás actividades relacionadas con la disposición de la infraestructura necesaria para el desarrollo del objeto social, así como para todas las actividades que provengan de los tramites propios del Sistema de Seguridad Social en Salud y del cumplimiento de las normas que lo regulan.
- b) Enviar notificaciones de cambios o mejoras en el esquema de prestación de los servicios, avisos, propaganda o publicidad sobre nuestros productos o servicios de acuerdo con la legislación aplicable, así como enviar información de revistas y noticias de nuestro sector o de temas que consideremos que pueden interesarle, como noticias, comunicaciones o publicidad de **HIGUERA ESCALANTE Y CIA. LTDA.**
- c) Crear y gestionar bases de datos (incluyendo bases de datos respecto de datos sensibles o datos de menores de edad, que serán tratados bajo el respeto de los derechos fundamentales e intereses superiores de su titular) para la prestación de los servicios propios de cada compañía, fines de investigación y desarrollo de nuevos productos o servicios, así como para estudios de riesgo y demás cálculos actuariales, entre otras.
- d) Contactar a los usuarios a través de medios telefónicos, electrónicos (SMS, chat, correo electrónico y demás medios considerados electrónicos) físicos y/o personales.

Se precisa que cuando **HIGUERA ESCALANTE Y CIA. LTDA.**, recolecte datos personales sensibles, el titular tiene la facultad de responder las preguntas que versen sobre esos tipo de datos. **HIGUERA ESCALANTE Y CIA. LTDA.**, recabará y

	AVISO DE PRIVACIDAD	CÓDIGO	F-S-43
		VERSIÓN	V2(11/05/2017)
		Página 2 de 4	

Una vez impreso este documento se considera COPIA NO CONTROLADA y es responsabilidad del Líder del Proceso asegurar su actualización.

tratará datos sensibles relacionados con el estado de salud del titular, antecedentes e historial clínico, información sobre estilo de vida y otros datos necesarios o convenientes para los fines arriba señalados.

Los datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para los fines relacionados con la prestación del servicio de salud, conforme a la legislación y reglamentación aplicable. Se aclara que la historia clínica del paciente tiene reserva legal de acuerdo con lo establecido en la Ley 23 de 1.981, la resolución 1995 de 1.999 y demás normas que las aclaren, modifiquen o complementen.

e) Administrar y operar, directamente o por conducto de terceros, los procesos de selección y vinculación de personal, incluyendo la evaluación y calificación de los participantes y la verificación de referencias laborales y personales, y la realización de visita domiciliaria.

f) Desarrollar las actividades propias de la gestión de Recursos Humanos dentro de **HIGUERA ESCALANTE Y CIA. LTDA.**, tales como nomina, afiliaciones a entidades del sistema general de seguridad social, actividades de bienestar y salud ocupacional, ejercicio de la potestad sancionatoria del empleador, entre otras.

g) Realizar los pagos necesarios derivados de la ejecución del contrato de trabajo y/o su terminación, y las demás prestaciones sociales a que haya lugar de conformidad con la ley aplicable.

h) Contratar beneficios laborales con terceros, tales como seguros de vida, gastos médicos, entre otros.

i) Notificar a contactos autorizados en caso de emergencias durante el horario de trabajo o con ocasión del desarrollo del mismo.

j) Coordinar el desarrollo profesional de los empleados, el acceso de los empleados a los recursos informáticos del empleador y dar soporte para su utilización.

k) Planificar actividades empresariales.

l) Para invitarlos a participar en procesos de selección y/o adquisición de bienes y servicios en pro del cumplimiento de nuestro objeto social.

m) Para la evaluación del cumplimiento de sus obligaciones.

n) Para hacer el registro en los sistemas de **HIGUERA ESCALANTE Y CIA. LTDA.**

o) Para procesar sus pagos y verificar saldos pendientes.

	AVISO DE PRIVACIDAD	CÓDIGO	F-S-43
		VERSIÓN	V2(11/05/2017)
		Página 3 de 4	

Una vez impreso este documento se considera COPIA NO CONTROLADA y es responsabilidad del Líder del Proceso asegurar su actualización.

- p) Para el reconocimiento, protección y ejercicio de los derechos de los accionistas de **HIGUERA ESCALANTE Y CIA. LTDA.**
- q) Para el pago de dividendos.
- r) Para eventualmente contactar, vía correo electrónico, o por cualquier otro medio, a los accionistas para las finalidades anteriormente mencionadas.

HIGUERA ESCALANTE Y CIA. LTDA., podrá conservar sus datos personales en bases de datos ubicadas en Colombia o en el extranjero, cumpliendo con la finalidad autorizada por el titular de datos, realizando sus mayores esfuerzos para mantener la información de manera segura, salvaguardando su integridad, veracidad y confidencialidad. La información suministrada no la utilizaremos, procesaremos o transferiremos más allá de los límites establecidos por la ley y lo consagrado en la declaración de autorización del usuario. Excepcionalmente, Transferiremos la información suministrada, únicamente a terceros autorizados por el titular y por requerimiento de autoridad competente.

HIGUERA ESCALANTE Y CIA. LTDA., se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de este aviso de privacidad, en cuyo caso la modificación se notificará a través del medio de comunicación que **HIGUERA ESCALANTE Y CIA. LTDA.**, considere más adecuado para tal efecto, (pudiendo ser, por ejemplo, correo electrónico, avisos en medios de comunicación, comunicación directa, y/o un anuncio en nuestra página de Internet, etc.).

Como titular de los datos, cuenta con derechos previstos en la Constitución y la Ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información personal, así como el derecho de revocar la autorización otorgada para el tratamiento de datos personales.

Para dar cumplimiento a dichas políticas, **HIGUERA ESCALANTE Y CIA. LTDA.**, pone a disposición de los titulares de los datos el correo electrónico servicioalcliente@higueraescalante.com para consultas, solicitudes y reclamos relacionados con los datos personales y de igual manera se pueden gestionar en:

 Higuera Escalante <i>Damos Resultados</i>	AVISO DE PRIVACIDAD	CÓDIGO	F-S-43
		VERSIÓN	V2(11/05/2017)
		Página 4 de 4	

Una vez impreso este documento se considera COPIA NO CONTROLADA y es responsabilidad del Líder del Proceso asegurar su actualización.

Punto de atención personal de servicio al cliente en Floridablanca en el C.M
Carlos Ardila Lulle Torre A Piso 2 Mod. 215

Página web www.higueraescalante.com sección contáctenos -PQRS

Línea telefónica: 6787870 Ext. 1644

En la solicitud el titular debe consignar los datos solicitados en el Capítulo IV del Manual de Políticas y Procedimientos en Materia de Protección de Datos Personales denominado PROCEDIMIENTO DE ACCESO, CONSULTA Y RECLAMACION.

Si no se recibe por alguno de estos medios la solicitud de suprimir su información personal, se dará por hecho que el titular de los datos está autorizando a HIGUERA ESCALANTE Y CIA. LTDA., de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca para tratar sus datos personales de acuerdo al manual interno de políticas y procedimientos en materia de protección de datos personales de la Compañía y para los fines relacionados con su objeto social y en especial para fines legales, contractuales, comerciales, mercadeo, administrativos y demás allí descritos.

Los titulares podrán conocer a mayor profundidad el manual interno de políticas y procedimientos en materia de protección de datos personales, mediante consulta en la página web www.higueraescalante.com